

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Олейник Татьяна Львовна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 16.05.2024 15:09:36  
Уникальный программный ключ:  
db617f6be0984312d0f57edc131227da9529b2f



**Негосударственное частное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Московский институт экономики, политики и права»**



Утверждаю  
Ректор НЧОУ ВО «МИЭПП»  
Т.Л. Олейник  
«26» апреля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.06 Психология труда**

Направление подготовки **37.03.01 Психология**  
Направление (профиль) программы: Психологическое консультирование

Квалификация – **«бакалавр»**  
Форма обучения очная, очно-заочная

Москва – 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)
- 2 Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)
3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
5. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями

## Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология труда», включая оценочные материалы

### 1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

#### 1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

| Группа компетенций | Категория компетенций   | Коды и содержание компетенций   |
|--------------------|---|---|
| Универсальные      | Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение) | УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни   |
|                    |   | УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности  |
| Профессиональные   | -   | ПК-1 Способен использовать методы психологического консультирования, позволяющие эффективно осуществлять решение типовых задач в практической психологии и представлять их гражданам, обратившимся за консультативной психологической помощью |

#### 1.2. Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Код индикатора компетенции | Содержание индикатора компетенции   |
|-----------------|----------------------------|---|
| УК-6            | УК-6.1                     | Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем для успешного выполнения порученной работы и саморазвития.   |
| УК-6            | УК-6.2                     | Критически оценивает эффективность использования времени при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.   |
| УК-6            | УК-6.4                     | Использует различные технологии самосовершенствования и саморазвития, приемы достижения личной эффективности  |
| УК-7            | УК-7.4                     | Имеет представление о рациональных способах и приемах профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервноэмоционального утомления на рабочем месте   |
| ПК-1            | ПК-1.2                     | Способен адаптировать новые методы и методики психологического консультирования населения и трудовых коллективов к меняющимся условиям  |
| ПК-1            | ПК-1.4                     | Владеет психологическими технологиями, позволяющими решать профессиональные задачи в различных областях теории и практики; основными методами диагностики, коррекции развития и оказания психологической помощи |

#### 1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

**Цель изучения дисциплины (модуля)** – формирование у студентов общих представлений о сущности и типах управления временем, принципах и способах управления временным ресурсом для более успешного осуществления профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен

**знать:**

- -основы библиографической культуры и информационно - коммуникационных технологий;

- - основные методы работы с персоналом организации, теоретические основы оценки и оптимизации психологического климата организации;
- - основные активные и интерактивные психологические технологии и методы;

**уметь:**

- использовать данные технологии при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчетов, заключений и пр. Использовать основные средства, методы защиты информации;
- составить программу по отбору кадров, оценке и оптимизации психологического климата организации;
- соотнести и выбрать оптимальные интерактивные методы и психологические технологии для реализации программ, направленных на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп;

**владеть:**

- навыками управления информацией, составления и оформления отчетов, заключений и т.д. Навыками и умениями соблюдения основных требований информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны.
- способами и методами оценки, отбора и подбора кадров, оптимизации кадрового состава и психологического климата организации.
- навыками реализации интерактивных методов, психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп.

## 2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля)

| Виды учебной работы   | Формы обучения |              |
|---|----------------|--------------|
|   |                | Очно-заочная |
| <b>Общая трудоемкость:</b> зачетные единицы/часы            | 3/108          |              |
| <b>Контактная работа:</b>                                   | 56             | 44           |
| Занятия лекционного типа                                    | 32             | 20           |
| Занятия семинарского типа                                   | 24             | 24           |
| <b>Консультации</b>   | 0              | 0            |
| <b>Промежуточная аттестация:</b> зачет                      | 0              | 0            |
| <b>Место дисциплины в образовательной программе Б1.В.06</b> | 3 семестр      | 4 семестр    |
| <b>Самостоятельная работа (СР)</b>                          | 52             | 64           |

**Примечания:** зачет, зачет с оценкой по очной форме обучения проводится в рамках занятий семинарского типа. В учебном плане часы не выделены.

### 2.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

#### Очная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов)  | Виды учебной работы (в часах) |      |                           |   |    |      | СР |
|-------|--|-------------------------------|------|---------------------------|---|----|------|----|
|       |  | Контактная работа             |      |                           |   |    |      |    |
|       |  | Занятия лекционного типа      |      | Занятия семинарского типа |   |    |      |    |
|       |  | Л                             | Иные | ПЗ                        | С | ЛР | Иные |    |
| 1.    | Культурно-исторические основы развития психологических наук о труде. Труд как социально-психологическая реальность | 2                             |      | 4                         |   |    |      | 8  |
| 2.    | Методы психологии труда. Основы профессиографирования  | 2                             |      | 6                         |   |    |      | 6  |
| 3.    | Психологические «пространства»   |                               |      | 4                         |   |    |      | 6  |

|    |   |   |    |   |    |  |  |    |
|----|---|---|----|---|----|--|--|----|
|    | профессионального и личностного самоопределения                     |   |    |   |    |  |  |    |
| 4. | Теоретико-методологические основы инженерной психологии             | 2 |    | 4 |    |  |  | 6  |
| 5. | Оператор в системе «человек-машина» (СЧМ)                           | 2 |    | 4 |    |  |  | 6  |
| 6. | Психологические особенности системы «человек-компьютер»             | 4 |    | 4 |    |  |  | 8  |
| 7. | Психологические аспекты работы с персоналом. Профотбор и профподбор | 4 |    | 4 |    |  |  | 6  |
| 8. | Ценностно-смысловые аспекты развития личности в труде               | 2 |    | 4 |    |  |  | 6  |
|    | ИТОГО:  |   | 32 |   | 24 |  |  | 52 |

### *Очно-заочная форма обучения*

| № п/п | Наименование тем (разделов)  | Виды учебной работы (в часах) |      |                           |   |    |      | СР |
|-------|--|-------------------------------|------|---------------------------|---|----|------|----|
|       |  | Контактная работа             |      |                           |   |    |      |    |
|       |  | Занятия лекционного типа      |      | Занятия семинарского типа |   |    |      |    |
|       |  | Л                             | Иные | ПЗ                        | С | ЛР | Иные |    |
| 1.    | Культурно-исторические основы развития психологических наук о труде. Труд как социально-психологическая реальность | 2                             |      | 4                         |   |    |      | 5  |
| 2.    | Методы психологии труда. Основы профессиографирования  | 2                             |      | 2                         |   |    |      | 5  |
| 3.    | Психологические «пространства» профессионального и личностного самоопределения                                     | 2                             |      | 2                         |   |    |      | 10 |
| 4.    | Теоретико-методологические основы инженерной психологии  | 2                             |      | 2                         |   |    |      | 10 |
| 5.    | Оператор в системе «человек-машина» (СЧМ)  | 4                             |      | 4                         |   |    |      | 10 |
| 6.    | Психологические особенности системы «человек-компьютер»  | 4                             |      | 2                         |   |    |      | 10 |
| 7.    | Психологические аспекты работы с персоналом. Профотбор и профподбор  | 2                             |      | 4                         |   |    |      | 10 |
| 8.    | Ценностно-смысловые аспекты развития личности в труде  | 2                             |      | 4                         |   |    |      | 4  |

|  |        |    |    |    |
|--|--------|----|----|----|
|  | ИТОГО: | 10 | 12 | 64 |
|--|--------|----|----|----|

**Примечания:**

Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа.

**2.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) и видам работ**

**Содержание лекционного курса**

| № п/п | Наименование тем (разделов)  | Содержание лекционного курса  |
|-------|--|---|
| 1.    | Культурно-исторические основы развития психологических наук о труде. Труд как социально-психологическая реальность | Представления о труде в древности и в эпоху феодализма. Психологическое знание о труде в неписанных источниках. Психологическое знание о труде в памятниках материально-производственной культуры и письменности. Психологическое понимание труда и профессии. Труд в соотношении с другими видами деятельности (с игрой, общением, учебной и досуговой деятельностью). Представление о коллективном труде (по А.Н.Леонтьеву). Психологические регуляторы и признаки труда (по Е.А.Климову). Основные «эргатические функции» и «золотое правило» психологии труда (по Е.А.Климову). Психологическое понимание профессии, специальности, квалификации, должности и трудового поста. Проблема субъективной значимости труда |
| 2.    | Методы психологии труда. Основы профессиографирования  | Понятия «профессиограмма», «психограмма», «модель специалиста» и «модуль профессии». Понятие «модель специалиста» (по А.К.Марковой). Типы профессиограмм (по Е.М.Ивановой). Основные подходы к содержанию и структуре профессиограмм. Идеи «модульного» и «задачно-личностного  |
| 3.    | Психологические «пространства» профессионального и личностного самоопределения                                     | Основные ориентиры самоопределяющегося человека. Проблема внешних и внутренних профессиональных выборов. Образ и стиль жизни, социально-профессиональные стереотипы (проблема вхождения и выхода из социально-профессиональной «тусовки»). Неосознаваемые стремления в профессиональном самоопределении. Различные типологии профессионального и личностного самоопределения  |
| 4.    | Теоретико-методологические основы инженерной психологии  | Предмет, задачи и принципы инженерной психологии. Понятие «человек-оператор». Теоретико-методологические концепции инженерной психологии. Различные концепции инженерной психологии: основная концепция, концепция информационной модели, концепция пропускной способности и последовательности действий, концепция количественной оценки рабочего процесса и надежности человека-оператора. Специфика методов инженерной психологии.   |
| 5.    | Оператор в системе «человек-машина» (СЧМ)  | Особенности и классификация систем «человек-машина». Показатели качества системы «человек-машина». Общее представление о системе. Различные критерии классификации СЧМ.<br>Типология операторского труда. Общее представление об эргономичности СЧМ. Основные показатели качества СЧМ. Классификация основных условий эффективности труда оператора (по В.П.Зинченко, В.М.Мунипову).  |
| 6.    | Психологические особенности системы «человек-компьютер»  | Проблемы взаимодействия человека и компьютера. Основные проблемы взаимодействия человека с ЭВМ. Проблема «технократического мышления» (по В.П.Зинченко). Пессимистичные прогнозы развития информационных технологий в конце 70-х – начале 80-х годов и опыт 80-х – 90-х годов. Перспективные задачи развития информационных технологий (по Ф.Блэкслеру).<br>Деятельностный подход к разработке систем «человек-компьютер».  |
| 7.    | Психологические аспекты работы с персоналом. Профотбор и   | Процедура переформулирования психологом «социального заказа», полученного от некомпетентных людей на язык   |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    | профподбор  | психологии труда (по Е.А.Климову).<br>Основы профессионального отбора. Традиционная модель профотбора, «трехфакторная модель» Ф.Парсонса. Основные сомнения в традиционной профессиональной психодиагностике. Нетрадиционные варианты профессионального отбора. Общая логика и основные этапы организации профотбора в организации. Профотбор и профподбор  |
| 8. | Ценностно-смысловые аспекты развития личности в труде | Проблема гуманитаризации труда в современных условиях. Проблема «технократического мышления» (по В.П.Зинченко). Проблема «узкой специализации» (по К.Марксу). Проблема «обесценивания труда» и смещения смыслов трудовой деятельности – «отчуждения человека от трудовой деятельности» (по Э.Фромму). Проблема рутинности и монотонности труда. Проблема низкой общественной значимости (беспольности) труда и др.<br>Общечеловеческие ценности в профессиональном и личностном самоопределении. Проблема идеала в профессиональном и личностном самоопределении. |

### Содержание занятий семинарского типа

| № п/п | Наименование тем (разделов)  | Тип | Содержание занятий семинарского типа   |
|-------|--|-----|--|
| 1.    | Культурно-исторические основы развития психологических наук о труде. Труд как социально-психологическая реальность | ПЗ  | Культурно-исторические основы развития психологических наук о труде Труд как социально-психологическая реальность. |
| 2.    | Методы психологии труда. Основы профессиографирования  | ПЗ  | Развитие человека в трудовой деятельности. Индивидуальный стиль трудовой деятельности                              |
| 3.    | Психологические «пространства» профессионального и личностного самоопределения                                     | ПЗ  | Психолог-практик как субъект организации помощи человеку в профессиональном и личностном самоопределении           |
| 4.    | Теоретико-методологические основы инженерной психологии  | ПЗ  | Теоретико-методологические основы инженерной психологии  |
| 5.    | Оператор в системе «человек-машина» (СЧМ)  | ПЗ  | Основы проектирования и эксплуатации систем «человек-машина» (СЧМ)   |
| 6.    | Психологические особенности системы «человек-компьютер»  | ПЗ  | Психологические особенности системы «человек-компьютер»  |
| 7.    | Психологические аспекты работы с персоналом. Профотбор и профподбор  | ПЗ  | Сущность профессионального самоопределения.  |
| 8.    | Ценностно-смысловые аспекты развития личности в труде  | ПЗ  | Ценностно-смысловые аспекты развития личности в труде  |

### Содержание самостоятельной работы

| № п/п | Наименование тем (разделов)  | Содержание самостоятельной работы   |
|-------|--|---|
| 1.    | Культурно-исторические основы развития психологических наук о труде. Труд как социально-психологическая реальность | Труд как общекультурное явление. «Житейские», религиозные и философские представления о труде. Общая логика развития представлений о труде. Представления о «живом» и «абстрактном» труде (по К.Марксу). Представления об идентичности человека и его дела, об «отчужденном» и «неотчужденном характере» (по Э.Фромму). Чувство собственного достоинства как «высшее благо» и главный смысл трудовой деятельности (по Дж.Ролзу).<br><br>Удовлетворенность трудом и мотивация (М.Аргайл, К.Замфир, Г.К.Уайт). Внешние и внутренние мотивационные факторы труда (по А.И.Зеличенко и А.Г.Шмелеву). Основные показатели удовлетворенности трудом (по Р.Б.Данхэму). Безработица и проблема удовлетворенностью жизнью (по М.Аргайлу). Техника реорганизации рутинных видов труда (по У.Абергу). |
| 2.    | Методы психологии труда.   | Методы и общая схема и профессиографирования. Методы  |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | Основы профессиографирования   | профессиографирования (по Е.М.Ивановой). Общая схема профессиографирования по Е.М.Ивановой. Схема экспресс-изучения профессий и схема комплексного профессиографирования (по Е.С.Романовой, Г.А.Суворовой).<br>Понятие «аналитическая профессиограмма» (по Е.М.Ивановой).<br>Проблемы изучения трудовой деятельности в условиях современной России  |
| 3. | Психологические «пространства» профессионального и личностного самоопределения | Различные варианты планирования профессионального развития. Профессиональные планы и перспективы (ценностные ориентации как «ядро» жизненных и профессиональных перспектив – по Е.И.Головахе). Жизненные сценарии и стратегии (по Э.Берну). Планирование жизни как «написание поэмы» (взгляды В.М.Розина). Событийный подход в профориентации (взгляды Е.И.Головахи и А.А.Кроника).                                   |
| 4. | Теоретико-методологические основы инженерной психологии                        | Специфика методов инженерной психологии. Традиционно выделяемые методы инженерной психологии. Методы моделирования в инженерной психологии: психологическое моделирование, математическое моделирование, статистическое (имитационное) моделирование (по Б.А.Смирнову).   |
| 5. | Оператор в системе «человек-машина» (СЧМ)                                      | Профессиональные действия и профессиональные задачи в труде оператора (по Ю.К.Стрелкову). Профессиональное действие и его основные характеристики. Основные модели трудового действия оператора.<br>Профессиональная задача.<br>Ошибки в работе оператора (по Ю.К.Стрелкову). Общее представление об ошибке оператора. Проблема методов исследования ошибок оператора. Примеры операторских ошибок в летной практике. |
| 6. | Психологические особенности системы «человек-компьютер»                        | Компьютер как вариант «органопроекции» интеллекта и пути обогащения компьютерной метафоры. «Органопроекция» и «объектопроекция» (по В.П.Зинченко, Е.Б.Моргунову). Основные направления обогащения «компьютерной метафоры».  |
| 7. | Психологические аспекты работы с персоналом. Профотбор и профподбор            | Конфликт как инструмент развития организации. История конфликтологии. Основные подходы к пониманию конфликта. Типы конфликтов. Основные фазы развития конфликта. Основные элементы (структура) конфликта. Основные этапы действий для оценки конфликтной ситуации. Типичные ошибки при реагировании на конфликтную ситуацию. Стили поведения в конфликте (система Томаса-Килменна).                                   |
| 8. | Ценностно-смысловые аспекты развития личности в труде                          | Личностный компромисс как вариант построения «успешной» карьеры. Проблема «личностной продажности» на пути построения успешной карьеры. Самоопределяющаяся личность в эпоху становления «рыночных отношений».   |

### 3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

#### 3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

| № п/п | Контролируемые темы (разделы)  | Наименование оценочного средства   |
|-------|--|------------------------------------|
| 1.    | Культурно-исторические основы развития психологических наук о труде. Труд как социально-психологическая реальность | Устный опрос, кейсы, тест          |
| 2.    | Методы психологии труда. Основы  | Устный опрос, тест, информационный |



|    |  |  |
|----|--|--|
|    | профессиографирования  | проект. кейсы                                    |
| 3. | Психологические «пространства» профессионального и личностного самоопределения | Устный опрос, информационный проект, тест, кейсы |
| 4. | Теоретико-методологические основы инженерной психологии                        | Устный опрос, информационный проект, тест, кейсы |
| 5. | Оператор в системе «человек-машина» (СЧМ)                                      | Устный опрос, информационный проект, тест, кейсы |
| 6. | Психологические особенности системы «человек-компьютер»                        | Устный опрос, информационный проект, тест        |
| 7. | Психологические аспекты работы с персоналом. Профотбор и профподбор            | Устный опрос, информационный проект, тест, кейсы |
| 8. | Ценностно-смысловые аспекты развития личности в труде                          | Устный опрос, информационный проект, тест        |

### 3.1.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля успеваемости

#### Устный опрос

| № п/п | Контролируемые темы (разделы)  | Вопросы к опросу   |
|-------|--|--|
| 1.    | Культурно-исторические основы развития психологических наук о труде. Труд как социально-психологическая реальность | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Назовите основные этапы развития психологии труда в России.</li> <li>- Что такое психотехника?</li> <li>- В чем основная причина кризиса психотехники?</li> <li>- Что такое «живой» и «абстрактный труд» в представлениях К.Маркса?</li> <li>- В чем смысл труда?</li> </ul>  |
| 2.    | Методы психологии труда. Основы профессиографирования  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятия «профессиограмма», «психограмма», «модель специалиста» и «модуль профессии».</li> <li>- Понятие «модель специалиста» (по А.К.Марковой). Типы профессиограмм (по Е.М.Ивановой).</li> <li>- Методы и общая схема и профессиографирования. Методы профессиографирования (по Е.М.Ивановой).</li> <li>- Общая схема профессиографирования по Е.М.Ивановой.</li> <li>- Схема экспресс-изучения профессий и схема комплексного профессиографирования (по Е.С.Романовой, Г.А.Суворовой).</li> </ul> |
| 3.    | Психологические «пространства» профессионального и личностного самоопределения                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Что такое «модель специалиста» психолога?</li> <li>- В чем особенность профконсультации безработных в службе занятости?</li> <li>- В чем особенность профконсультирования инвалидов?</li> <li>- Что такое «ретроспективная профконсультация»?</li> <li>- Должен ли (обязан ли) психолог-профконсультант быть интеллигентом? Почему?</li> <li>- Чем принципиально должен отличаться профконсультант-специалист от консультанта-«любителя»?</li> </ul>  |
| 4     | Теоретико-методологические основы инженерной психологии  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Что такое СЧМ? Какие бывают типы СЧМ?</li> <li>- Назовите основные условия эффективности операторского труда.</li> <li>- Общая схема деятельности оператора СЧМ.</li> <li>- Общая схема принятия решений в операторском труде.</li> <li>- Как соотносятся профессиональные задачи и профессиональные действия в труде оператора (по Ю.К.Стрелкову)?</li> </ul>  |
| 5     | Оператор в системе «человек-машина» (СЧМ)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- В чем особенности проектирования рабочего места оператора?</li> <li>- Каковы принципы организации взаимодействия операторов?</li> <li>- Каковы характеристики эффективного тренажера?</li> <li>- Особенности профотбора, профессиональной подготовки переподготовки операторов</li> <li>- .Схема составления индивидуальных характеристик оператора (по Хопкину).</li> </ul>  |
| 6     | Психологические особенности системы «человек-компьютер»  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Что такое «органопроекция» и «объектопроекция» (по Е.Б.Моргунову и В.П.Зинченко)?</li> <li>- Какие основные проблемы разработки компьютерных систем?</li> <li>- Какие основные проблемы эксплуатации компьютерных систем?</li> </ul>  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Что такое «технократическое мышление» (по В.П.Зинченко)?</li> <li>- Показатели, важные при проектировании «действенных систем».</li> <li>- Основные направления обогащения «компьютерной метафоры».</li> </ul>   |
| 7 | Психологические аспекты работы с персоналом. Профотбор и профподбор | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Как соотносятся понятия профориентация и профконсультация?</li> <li>- Понятия профориентация, карьера и профессиональное самоопределение – это синонимы? Почему?</li> <li>- Что такое диагностико-корректирующая схема профориентационной помощи?</li> <li>- Что такое «разумный компромисс на пути к успешной карьере»?</li> </ul>          |
| 8 | Ценностно-смысловые аспекты развития личности в труде               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- В чем проблема «узкой специализации» работника?</li> <li>- Каким образом монотонный, неквалифицированный труд становится фактором профессиональных деструкций?</li> <li>- Какое значение имеют элитарные ориентации в профессиональном и личностном самоопределении?</li> <li>- В чем сущность «рыночной личности» (по Э.Фромму)?</li> </ul> |

### Кейсы (ситуации и задачи с заданными условиями)

#### Задания: 1.

Лариса Т., ученица 9 класса, хочет стать врачом-терапевтом. Учится она на 4 и 5. Любимые предметы - литература и история. Дома любит шить и читать иностранную литературу. Лариса считает, что профессия врача очень интересная и благородная. Лариса - тихая и спокойная девочка, с претензиями на утонченность и изысканность. В классе её уважают, но к намерению стать врачом относятся безразлично. Её родители (инженеры) не одобряют намерений дочери, считая, что ей лучше поступать в технический вуз. Сама Лариса надеется после 11 класса сразу поступить в медицинский институт, а если не поступит - год поработать санитаркой и поступать снова, уже имея стаж работы и даже небольшой опыт. Правильный ли профессиональный выбор осуществила Лариса Т.? Реализует ли она его после 11 класса? Ответ обоснуйте.

#### Задание 2.

Девятиклассник Вова Б. собирается стать юристом. Его дедушка, заслуженный юрист на пенсии, намерение внука одобряет. Сам Вовочка увлекается спортом. Ходит в секцию футбола, собирается пойти в группу восточного единоборства, дома иногда паяет, увлекается радиотехникой. В школе он учится в основном на тройки, но оправдывает себя тем, что в старших классах ему наймут репетитора и он станет отличником, и тогда после школы он спокойно поступит на юрфак МГУ. Правильный ли профессиональный выбор он осуществил? Реализует ли он его после 11 класса? Ответ обоснуйте.

#### Задание 3.

Проанализировать с помощью "Схемы анализа профессии" несколько профессий (по своему усмотрению). По возможности, провести игру "Угадай профессии" с небольшой группой участников или провести индивидуальную профконсультацию с использованием "Схемы анализа профессии" со знакомым человеком.

#### Задание 4.

Составить аналитическую профессиограмму для любой профессии (по своему усмотрению), используя более упрощенную схему: профессиональная задача - психологическая характеристика выполнения данной задачи - требуемые профессионально важные качества (ПВК) В качестве помощи при составлении аналитической профессиограммы можно воспользоваться перечнем основных качеств человека. Попробуйте также самостоятельно подобрать для исследования каждого качества соответствующие психодиагностические методики.

#### Задание 5.

Провести сравнительное наблюдение за доступной для этих целей деятельностью какого-либо работника (по своему усмотрению) по схеме.

#### Задание 6.

Провести анализ ошибок деятельности какого-либо профессионала (по своему усмотрению) по схеме.

#### Задание 7.

Исследовать с помощью трудового метода работу основные (простые) особенности какого либо несложного (и доступного) профессионального труда (по своему усмотрению) и постараться дать предложения по оптимизации данного труда.

### **Информационный проект (доклад)**

1. Эволюция проблематики профессионального самоопределения.
2. Приоритеты профориентационной помощи в условиях современной России
3. Исследование авторитетности руководства и методов управления персоналом.
4. Психология восстановления работоспособности (С.Г.Геллерштейн).
5. Эргология и эрготехника В.Н.Мясищева.
6. Удовлетворенность трудом и мотивация (М.Аргайл, К.Замфир, Г.К.Уайт).
7. Основные показатели удовлетворенности трудом (по Р.Б.Данхэму).
8. Формирование нравственной основы профессионала: проблемы и возможности;
9. Варианты формирования обобщенной ориентировке в целях, предмете, средствах и составе профессиональной деятельности в рабочих профессиях
10. Роль средств массовой информации в формировании «элитарно-ориентированных» стереотипов.
11. Профессиональное самоопределение в контексте проблемы зависти и справедливости.

### **Мини-тест**

1. Что такое «эргономика» и почему возникла необходимость в данном понятии?
  - 1) эргономика - это психологическая наука о человеке в труде;
  - 2) эргономика - это наука о взаимоотношениях людей в трудовой деятельности;
  - 3) эргономика - это комплексная наука о труде и о развитии человека в трудовой деятельности;
  - 4) эргономика - это неудачная попытка осмыслить роль труда в развитии личности работника.
2. Что является предметом психологии труда?
  - 1) человек во всем своем многообразии;
  - 2) субъект труда, взаимодействующий с определенным объектом и использующий определенные средства для преобразования объекта и самого себя в трудовой деятельности;
  - 3) вся система производственных отношений;
  - 4) труд как таковой.
3. Можно ли сказать, что сознательное предвосхищение общественно-полезного результата деятельности является именно психологическим признаком труда?
  - 1) да, можно;
  - 2) нет, нельзя;
  - 3) можно, но при условии выполнения творческой работы.
4. Пенсионер - это профессия? Почему?
  - 1) да, это профессия, поскольку пенсионер может быть очень полезен обществу;
  - 2) нет, не профессия, поскольку для пенсионера нельзя составить профессиограмму;
  - 3) нет, не профессия, поскольку его жизнедеятельность не соответствует основным характеристикам профессии;
  - 4) пенсионер - это, действительно профессия, поскольку ему платят пенсию.
5. Можно ли сказать, что у почтальона нет конкретного трудового поста?
  - 1) можно, поскольку ему приходится бывать в самых разных местах;

- 2) у почтальона есть конкретный трудовой пост, определенный его правами и обязанностями;
- 3) применительно к почтальону понятие «трудовой - пост» вообще не имеет смысла;
- 4) трудовой пост почтальона находится в помещении почты.

6. Руководитель психологического центра - это профессия или должность?

- 1) это профессия;
- 2) это должность;
- 3) это и профессия и должность;
- 4) это ни профессия, ни должность.

7. Что такое Профессиограмма?

- 1) это описание профессии;
- 2) это график развития профессии;
- 3) это график развития конкретного работника в данной профессии;
- 4) это выделение и описание профессионально важных качеств (ПВК).

8. Можно ли утверждать, что предложенная Е.А.Климовым «формула профессии» является разновидностью профессиограмм? Почему?

- 1) нет, поскольку в «формуле профессий» не обозначены профессионально важные качества;
- 2) да, это разновидность описания профессии;
- 3) нет, поскольку она предназначена для использования в школьной профориентации;
- 4) да, поскольку в «формуле профессий» выделяются именно четыре группы характеристик профессии.

9. Должен ли психолог труда (инженерный психолог) работать с заказчиками, которые не могут грамотно в психологическом плане сформулировать свой заказ? Почему?

- 1) нет, поскольку в этом случае психологически неграмотный заказчик будет мешать психологу;
- 2) да, должен, поскольку элементом работы психолога труда является перевод смысла своей работы с языка психологии на понятный для заказчика язык;
- 3) эта проблема вообще не должна волновать психолога труда;
- 4) психолог труда должен работать только с теми заказчиками, которые имеют хоть какое-то представление о психологии.

10. Можно ли сказать, что художник-живописец также является разновидностью оператора, поскольку ему приходится выполнять сложнейшие и очень тонкие, двигательные акты?

- 1) нет, поскольку он не взаимодействует со сложной техникой;
- 2) нет, поскольку он ничего не понимает в современной технике и сложных технологиях;
- 3) нет, поскольку операторский труд в основе своей нетворческий;
- 4) да, художник - это разновидность оператора.

11. Правомерно ли использовать в инженерной психологии психофизиологические методы?

- 1) нет, поскольку в каждой науке должны быть свои методы;
- 2) да, эти методы позволяют определять энергозатраты организма оператора;
- 3) да, инженерный психолог в своей работе может использовать любые методы, главное при этом реализовать принцип - «не навреди!».

12. При проектировании рабочего места (кресла) оператора необходимо стремиться к тому, чтобы он мог расслабиться и отдохнуть в процессе своей работы или же к тому, чтобы ему было неудобно сидеть, что и позволило бы оператору постоянно находиться в рабочем тонусе?

- 1) оператор должен иметь возможность расслабляться на своем рабочем месте (а кресле), поэтому оно должно быть максимально приспособленным для отдыха;
- 2) оператор не должен расслабляться в работе, поэтому кресло должно быть приспособлено только для работы;
- 3) кресло должно быть спроектировано, оптимально как для эффективного выполнения данных производственных заданий, так для кратковременного отдыха на рабочем месте;
- 4) все это не имеет принципиального значения, поскольку все зависит от индивидуальных особенностей и от конкретного настроения данного оператора (от его умения приспосабливаться к различным креслам).

13. Предполагает ли эксплуатация систем «человек-машина» (СЧМ) подготовку и переподготовку операторов или это вообще не относится к инженерной психологии?

- 1) подготовка и переподготовка операторов является важнейшей задачей инженерной психологии, решение которой обеспечивает грамотную эксплуатацию СЧМ;
- 2) данная задача является инженерно-психологической лишь в части и решать ее должны не инженерные психологи, а педагоги;
- 3) инженерный психолог имеет дело лишь с уже подготовленными операторами, поэтому проблема их подготовки и переподготовки его волновать не должна.

14. Можно ли утверждать, что современные компьютерные средства превосходят интеллект человека? Почему? Варианты ответов:

- 1) да, память и быстрдействие ЭВМ намного превосходят возможности мозга человека;
- 2) нет, поскольку ЭВМ не способна к построению образов и к творческому мышлению;
- 3) да, поскольку одну сложную ЭВМ нередко обслуживают несколько высококлассных профессионалов;
- 4) нет, поскольку человек - это творение высших сил, а ЭВМ - это порождение самого человека.

15. Можно ли сказать, что профессиональное самоопределение - это часть личностного самоопределения? Варианты ответов:

- 1) это совершенно разные вещи;
- 2) наоборот, личностное самоопределение - это часть профессионального, поскольку человек реализуется именно в труде;
- 3) они во многом пересекаются, но не совпадают полностью.

16. Может ли быть «оптантом» взрослый человек? Варианты ответов:

- 1) нет, оптация характерна только для подростков (это лишь один из этапов развития человека как субъекта труда);
- 2) любой человек, в том числе и взрослый, находящийся в ситуации профессионального выбора - это оптант;
- 3) любой человек всегда находится в ситуации «оптанта».

17. Оправдано ли в профессиональном самоопределении рассматривать построение «образа жизни» или профконсультант должен рассматривать только построение профессиональных перспектив?

- 1) выбор профессии происходит на фоне жизненного и личностного самоопределения, поэтому профконсультант должен рассматривать построение образа жизни;

- 2) профконсультант должен ограничиваться только профессиональными перспективами клиента и не затрагивать другие аспекты самоопределения;
- 3) образ жизни слишком сложное понятие и профконсультант не должен это рассматривать.

18. Правомерно ли в психологии труда вообще ставить вопрос о смысле профессионального труда и самоопределении в труде? Почему?

- 1) нет, это проблема психологии личности, но не психологии труда;
- 2) да, поскольку рассмотрение смысла позволяет, ответить на вопрос, как видоизменяется и развивается сознание субъекта труда;
- 3) данный вопрос ставить неправомерно, поскольку смысл вообще непознаваем.

19. Как расшифровывается в профессиональном самоопределении аббревиатура «ЛПП»?

- 1) личный подбор профессии;
- 2) лучшая подготовка профессионала;
- 3) личный профессиональный план (перспектива);
- 4) логическая переподготовка профессионала.

20. Можно ли утверждать, что формирование индивидуального стиля деятельности работника предполагает неизбежное отклонение от нормативно-заданных образцов (инструкций) выполнения данного труда?

- 1) нет, работник со своим стилем деятельности должен работать строго по инструкции;
- 2) нет, даже творческий работник всегда может проявить свою индивидуальность в определенных инструкцией рамках;
- 3) да, это предполагает некоторое видоизменение (в идеале совершенствование) нормативно-заданного образца выполнения работы.

21. Чем по Вашему, могут объясняться различия у разных авторов (например, у Е.А. Климова и Дж. Сьюпера) в типологиях профессионального и личностного самоопределения?

- 1) разными идеологическими позициями авторов;
- 2) недостаточным личным знакомством друг с другом;
- 3) разными культурно-историческими ситуациями, которые и порождают разницу в профессиональных и личностных ориентациях

22. Возможны ли у работника элитарные ориентации в труде? Почему?

- 1) нет, работник должен думать только о результатах своего труда
- 2) возможны, поскольку такие ориентации позволяют человеку улучшать самого себя;
- 3) возможны, поскольку любой труд уже облагораживает человека, т.е. делает его лучше.

23. Можно ли сказать, что чувство собственной значимости возникает у человека в результате его труда?

- 1) да, поскольку в труде человек ощущает свою, продуктивность, свое творчество, а также проявляет свою индивидуальность;
- 2) нет, поскольку ощущение собственной значимости и «элитарность» проявляется не во всяком, а только в творческом труде;
- 3) нет, поскольку ощущение собственной значимости относится не к процессу труда, не к результатам труда, а к вознаграждению, получаемому за данный труд.

24. Всегда ли психологу необходимо реализовывать в профконсультации активизирующую стратегию? Варианты ответов:

- 1) да, поскольку только при сформированной активной позиции клиента можно говорить о профессиональном самоопределении;
- 2) нет, не всегда, например, в ситуациях, когда клиент не готов занять ответственную и активную позицию, но его проблемы все-таки нуждаются в разрешении;
- 3) нет, не всегда: лучше, когда профконсультант всю ответственность возьмет на себя и вооружит клиента обоснованной и грамотной рекомендацией.

25. Может ли одним из вариантов смысла труда и выбора профессии быть поиск единомышленников? Почему?

- 1) нет, поиск единомышленников относится не к труду и профессиональному самоопределению, а к сфере личной и семейной жизни;
- 2) нет, поскольку в труде и выборе профессии существуют более важные смыслы;
- 3) да, часть людей выбирают профессии в надежде расширить круг близких по духу людей.

### **3.1.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости**

#### **Устный ответ**

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к обучающемуся, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

*Критерии оценивания:* последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

#### **Кейсы (ситуации и задачи с заданными условиями)**

Обучающийся должен уметь выделить основные положения из текста задачи, которые требуют анализа и служат условиями решения. Исходя из поставленного вопроса в задаче, попытаться максимально точно определить проблему и соответственно решить ее.

Задачи могут решаться устно и/или письменно. При решении задач также важно правильно сформулировать и записать вопросы, начиная с более общих и, кончая частными.

*Критерии оценивания* – оценка учитывает методы и средства, использованные при решении ситуационной, проблемной задачи.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся выполнил задание (решил задачу), используя в полном объеме теоретические знания и практические навыки, полученные в процессе обучения.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся в целом выполнил все требования, но не совсем четко определяется опора на теоретические положения, изложенные в научной литературе по данному вопросу.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся показал положительные результаты в процессе решения задачи.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не выполнил все требования.

### **Исследовательский проект (реферат)**

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата.

*Критерии оценивания* - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

### **Информационный проект (доклад с презентацией)**

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации).

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

*Критерии оценивания* - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.



Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

### Тестирование

Является одним из средств контроля знаний обучающихся по дисциплине (модулю).

*Критерии оценивания* – правильный ответ на вопрос

Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.

Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий.

Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий.

## 3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

### 3.2.1. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

| Шкала оценивания | Результаты обучения | Показатели оценивания результатов обучения  |
|------------------|---------------------|---|
| ОТЛИЧНО          | Знает:              | - обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,<br>- на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.  |
|                  | Умеет:              | - обучающийся умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.  |
|                  | Владеет:            | - обучающийся владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;<br>При решении продемонстрировал навыки<br>- выделения главного,<br>- связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов,<br>- изложения мыслей в логической последовательности,<br>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии. |
| ХОРОШО           | Знает:              | - обучающийся твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы,<br>- затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.   |
|                  | Умеет:              | - обучающийся умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.   |
|                  | Владеет:            | - обучающийся в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;<br>При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков,<br>- выделения главного,<br>- изложения мыслей в логической последовательности,<br>- связки теоретических положений с требованиями руководящих документов,  |

|                     |          |   |
|---------------------|----------|---|
|                     |          | - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.   |
| УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО   | Знает:   | - обучающийся ориентируется в материале, однако затрудняется в его изложении;<br>- показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы;<br>- слабо аргументирует научные положения;<br>- практически не способен сформулировать выводы и обобщения;<br>- частично владеет системой понятий.  |
|                     | Умеет:   | - обучающийся в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.   |
|                     | Владеет: | - обучающийся владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.;<br>При решении продемонстрировал недостаточность навыков<br>- выделения главного,<br>- изложения мыслей в логической последовательности,<br>- связи теоретических положений с требованиями руководящих документов,<br>- самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии. |
| НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО | Знает:   | - обучающийся не усвоил значительной части материала;<br>- не может аргументировать научные положения;<br>- не формулирует квалифицированных выводов и обобщений;<br>- не владеет системой понятий.   |
|                     | Умеет:   | обучающийся не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.  |
|                     | Владеет: | не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».  |

### 3.2.2. Контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации

#### Список вопросов для устных ответов (варианты теста)

1. Проблема предмета и метода психологии труда.
2. Основные разделы психологии труда. Понятие «эргономика».
3. История зарубежной психологии труда
4. Психотехника и ее кризис
5. История отечественной психологии труда
6. Психологическое понимание труда и профессии
7. Проблема субъективной значимости, удовлетворенности трудом и трудовой мотивации
8. Понятия: «модель специалиста», профессиограмма, психограмма, «формула профессий», схема анализа профессий, «аналитическая профессиограмма»
9. Методы профессиографирования и общая схема профотбора
10. Основные этапы развития субъекта труда. Проблема формирования индивидуального стиля деятельности
11. Кризисы профессионального развития
12. Проблема профессиональных деструкций
13. Теоретико-методологические основы инженерной психологии
14. Оператор в системе «человек-машина» (СЧМ)
15. Основы проектирования и эксплуатации СЧМ
16. Психологические особенности системы «человек-компьютер»
17. Представление об организации. Понятие «организационная культура»
18. Основы кадрового менеджмента
19. Связь организации с общественностью («паблик рилейшнз»)
20. Психология стресса и функциональных состояний работника

21. Сущность и структура производственного конфликта
22. Способы разрешения производственного конфликта
23. Сущность и основные стратегии профессионального образования
24. Психологические вопросы теории тренажеров
25. Культурно-исторический смысл возникновения и развития проблемы профессионального самоопределения
26. Понятия: профориентация и профконсультация, профессиональное и личностное самоопределение, карьера и профессиональный выбор
27. Методы профориентации
28. Основные стратегии организации профориентационной помощи
29. Проблемы гуманитаризации труда в современных условиях
30. Проблема идеала в профессиональном и личностном самоопределении
31. Личностный компромисс как вариант построения «успешной» карьеры
32. Проблема «модели специалиста» психолога труда и профконсультанта
33. Интеллигентность как возможный ориентир профессионального развития психолога-практика
34. Психология функциональных состояний работника. Понятие «работоспособность»
35. Психологические «пространства» профессионального и личностного самоопределения

### **Тексты проблемно-аналитических и (или) практических учебно-профессиональных задач**

#### **Задача «Организация рабочего пространства»**

Большинство людей (не только студентов) даже не подозревают, насколько сильно влияет их рабочее пространство на продуктивность. Проведите мысленный эксперимент и подумайте, сколько времени уходит на поиск нужных учебных материалов, попытки разобраться в многочисленных дедлайнах, поиск и скачивание нужной информации в интернете. Учтите, что вы не просто тратите время – вы еще и отвлекаете свое внимание, что мешает полностью сконцентрироваться над главной задачей – обучением. Поэтому заранее продуманная и подготовленная рабочая среда поможет значительно повысить продуктивность и сэкономить массу времени.

Выделите в своей комнате место для учебных материалов – там вы будете складывать папки, книги, тетради, блокноты и т.д. Если это полка, сделайте отдельные секции для каждого курса, где вы будете хранить разного рода заметки, распечатки, раздаточные материалы. Так вы всегда будете иметь доступ к пройденному материалу и сможете повторить его при необходимости.

Далее, закрепите на видном месте (например, на двери), ваше недельное расписание. Обозначьте на нем экзамены, дедлайны учебных работ и другие важные мероприятия. Это поможет держать в фокусе все важные события и не столкнуться с ними неподготовленным. Отмечайте выполнение целей, чтобы видеть свой прогресс.

Уберите с рабочего стола любые отвлекающие вещи – книги, постеры, фото, и все другое, что может мешать учебе. Стремитесь к минимализму. Вы должны видеть свои цели и инструменты для их выполнения. Все остальное – в топку.

Наконец, загрузите на телефон или планшет все необходимое и удобно рассортируйте это. Вам нужен быстрый доступ к учебным материалам в любое время и в любом месте – например, в транспорте или в очередях.

#### **Задание «Мой план»**

Эта техника позволяет быстро распределить ваш список на категории по приоритетам их выполнения и так же быстро приняться за их выполнение. Она особенно практична при составлении плана на неделю.

- *Перечислите все:* запишите все свои обязательства и дедлайны. Так вы увидите всю картину.

- *Используйте технику Канбан* – метод, который позволяет правильно расставить приоритеты. Распределите все дела в 3 категории по срокам важности: сейчас, скоро и позже. Всегда есть неотложные вещи, то, что требует скорейшего выполнения, но может подождать, и все остальное, что пока можно отложить.
- *Разбейте на части.* Разделите большие задачи на несколько мелких шагов. Трудно написать эссе на 2000 слов за один раз. Но блоки по 500 уже не будут казаться такими пугающими.
- *Начните немедленно.* Сразу же сделайте что-то из списка «сейчас». Вы сразу же почувствуете контроль над ситуацией, а маленький успех даст вам дополнительную мотивацию.
- *Не останавливайтесь.* Периодически возвращайтесь к своему плану и переносите дела из категории «скоро» в «сейчас», и из «позже» в «скоро».

### 3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков в ходе промежуточной аттестации

#### Процедура оценивания знаний (тест)

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Предлагаемое количество заданий | 20   |
| Последовательность выборки      | Определена по разделам                       |
| Критерии оценки                 | - правильный ответ на вопрос                 |
| «5» если                        | правильно выполнено 90-100% тестовых заданий |
| «4» если                        | правильно выполнено 70-89% тестовых заданий  |
| «3» если                        | правильно выполнено 50-69% тестовых заданий  |

#### Процедура оценивания знаний (устный ответ)

|  |   |
|--|---|
| Предел длительности                                    | 10 минут  |
| Предлагаемое количество заданий                        | 2 вопроса   |
| Последовательность выборки вопросов из каждого раздела | Случайная   |
| Критерии оценки  | - требуемый объем и структура<br>- изложение материала без фактических ошибок<br>- логика изложения<br>- использование соответствующей терминологии<br>- стиль речи и культура речи<br>- подбор примеров их научной литературы и практики |
| «5» если   | требования к ответу выполнены в полном объеме   |
| «4» если   | в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов  |
| «3» если   | требования выполнены частично – не выдержан объем, есть фактические ошибки, нарушена логика изложения, недостаточно используется соответствующая терминологии   |

#### Процедура оценивания умений и навыков (решение проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач)

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Предлагаемое количество заданий | 1   |
| Последовательность выборки      | Случайная   |
| Критерии оценки:                | - выделение и понимание проблемы<br>- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения<br>- полнота использования источников<br>- наличие авторской позиции<br>- соответствие ответа поставленному вопросу<br>- использование социального опыта, материалов СМИ, статистических данных<br>- логичность изложения<br>- умение сделать квалифицированные выводы и обобщения с точки зрения решения профессиональных задач<br>- умение привести пример<br>- опора на теоретические положения<br>- владение соответствующей терминологией |
| «5» если                        | требования к ответу выполнены в полном объеме   |
| «4» если                        | в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов.   |

|          |  |
|----------|--|
|          | Затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений  |
| «3» если | требования выполнены частично – пытается обосновать свою точку зрения, однако слабо аргументирует научные положения, практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения, не видит связь с профессиональной деятельностью |

### 3.2.4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

**Самостоятельная работа студентов** – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (возможно частичное непосредственное участие преподавателя при сохранении ведущей роли студентов). Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней. Задачи СРС: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов; углубление и расширение теоретической подготовки; формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу; развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; развитие исследовательских умений; использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам. Функции СРС: развивающая (повышение культуры умственного труда, приобщение к 10 творческим видам деятельности, обогащение интеллектуальных способностей студентов); информационно-обучающая (учебная деятельность студентов на аудиторных занятиях, неподкрепленная самостоятельной работой, становится мало результативной); ориентирующая и стимулирующая (процессу обучения придается ускорение и мотивация); воспитательная (формируются и развиваются профессиональные качества специалиста и гражданина); исследовательская (новый уровень профессионально-творческого мышления).

Самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом учебного процесса для каждого студента и определяется учебным планом. Виды самостоятельной работы студентов определяются при разработке рабочих программ и учебных методических комплексов дисциплин содержанием учебной дисциплины. При определении содержания самостоятельной работы студентов следует учитывать их уровень самостоятельности и требования к уровню самостоятельности выпускников для того, чтобы за период обучения искомый уровень был достигнут. Так, удельный вес самостоятельной работы при обучении в очной форме составляет до 50% от количества аудиторных часов, отведённых на изучение дисциплины, в заочной форме - количество часов, отведенных на освоение дисциплины, увеличивается до 90%. Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня, что в

итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности. Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности. На основании компетентного подхода к реализации профессиональных образовательных программ, видами заданий для самостоятельной работы являются: б - для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и информационно-телекоммуникационной сети Интернет и др. - для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей), повторная работа над учебным материалом, составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.), завершение аудиторных практических работ и оформление отчётов по ним, подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре (конференции), материалов-презентаций, подготовка реферата, составление библиографии, тематических кроссвордов, тестирование и др. - для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, выполнение расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов - справочниками, ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и информационно-телекоммуникационной сети Интернет и др. - для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей), повторная работа над учебным материалом, составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.), завершение аудиторных практических работ и оформление отчётов по ним, подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре (конференции), материалов-презентаций, подготовка реферата, составление библиографии, тематических кроссвордов, тестирование и др. - для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, выполнение расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

#### **4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

##### **4.1. Электронные учебные издания**

1. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530652>
2. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для вузов / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 520 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17786-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533737>
3. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511021>
4. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 661 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15490-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507987>

#### **4.2. Электронные образовательные ресурсы**

1. Образовательная платформа ЮРАЙТ – электронная библиотека по всем отраслям знаний <https://urait.ru/>- Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. e-Library.ru: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru/> - Режим доступа: свободный.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>- Режим доступа: свободный.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru/>- Режим доступа: свободный.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://fcior.edu.ru/>- Режим доступа: свободный.

#### **4.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. – URL: <http://dic.academic.ru/>- Режим доступа: свободный.
2. Система информационно-правового обеспечения «Гарант» [Электронный ресурс]. – <http://www.garant.ru/>- Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – <https://consultant.ru/>- Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### **4.4. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1. MS Office;
2. Операционная система Windows;
3. Свободно распространяемое программное обеспечение: свободные пакеты офисных приложений Apache Open Office, LibreOffice.

#### **4.5. Оборудование и технические средства обучения**

Для реализации дисциплины (модуля) используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, которые оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, и помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и

обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду НЧОУ ВО «МИЭПП». Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

| <b>№ аудитории</b> | <b>Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы</b>   | <b>Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий</b>  |
|--------------------|--|---|
| № 101              | «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)»                                | Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект учебной мебели (ученические столы-12шт. стулья – 24 шт.), ноутбук – 1 шт., проектор -1шт. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации.  |
| № 102              | «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)»                                | Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы-21шт. и стулья 42шт.), проектор -1 шт., принтер t – 1 шт., роутер – 1шт., ноутбук -1 шт. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации |
| № 209              | «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)»                                | Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект учебной мебели (ученические столы -7шт.; и стулья-14 шт.), ноутбук– 1 шт., проектор - 1 шт., Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации  |
| № 210              | «Лаборатория вычислительных машин и сетей для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)» | Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект учебной мебели (ученические столы 15шт.; и стулья-30шт.), ноутбук -1 шт. проектор - 1 шт., Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации  |
| № 211              | «Лаборатория вычислительных машин и сетей для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для  | Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект учебной мебели (ученические столы -17 шт. стулья-   |



|       |  |  |
|-------|--|--|
|       | групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)».  | 34шт.), колонка для воспроизведения звука (1 шт.), наушники (20 шт.), системный блок (20 шт.); компьютер (20 шт.), клавиатура (20 шт.), компьютерная мышь (20 шт.), принтер– 1 шт., сетевой маршрутизатор – 1шт., роутер – 1шт., проектор -1 шт., ноутбук - 1шт. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации.  |
| № 213 | «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)»                                | Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект учебной мебели (ученические столы -12 шт и стулья – 24шт.), принтер – 1 шт., ноутбук - 1шт., проектор– 1шт.. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации.  |
| № 214 | «Лаборатория вычислительных машин и сетей для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)» | Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект учебной мебели (ученические столы-26шт. и стулья - 52шт.), Системный блок -10шт.; проектор -1 шт., роутер – 1шт. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации   |
| № 105 | Специальное помещение «Помещение для самостоятельной работы»   | Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), системный блок (6 шт.), монитор (6 шт.), клавиатура (6 шт.), компьютерная мышь (6 шт.), сетевой маршрутизатор, информационный стенд, принтер. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации. |
| № 109 | Специальное помещение «Помещение для самостоятельной работы»   | Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), системный блок (3 шт.), монитор (3 шт.), клавиатура (6   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | шт.), компьютерная мышь (3 шт.), сетевой маршрутизатор, информационный стенд, принтер. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации. |
|--|--|---|

\* Номер конкретной аудитории указан в приказе об аудиторном фонде, расписании учебных занятий и расписании промежуточной аттестации.

### **5. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями**

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом индивидуальных особенностей. Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику, при составлении которого возможны различные варианты проведения занятий: в академической группе и индивидуально, на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.