Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Олейник Татьяна Львовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.05.2024 15:55:48
Уникальный программный ключ:
db617f6be0984312d0f57edc131227da9529b2f7

Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Московский институт экономики, политики и права»

Утверждаю
Ректор НЧОУ ВО «МИЭПП»
Т.Л. Олейник
«26» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08 «Психология»

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**
Профиль подготовки: Управление организацией

Квалификация **– «бакалавр»**
Форма обучения очная / очно-заочная / заочная

Москва – 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

2 Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

5. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология», включая оценочные материалы

1. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Группа компетенций	Категория компетенций	Коды и содержание компетенций
Универсальные	Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
Общепрофессиональные	-	-
Профессиональные	-	-

1.2. Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Содержание индикатора компетенции
УК-2	УК-2.4	Реализует внутренние и внешние взаимодействия, предупреждает и разрешает конфликты.
УК-2	УК-2.5	Владеет навыками работы оформления документации, публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта или проекта в целом
УК-3.	УК-3.1	Выстраивает социальный диалог с учетом основных закономерностей межличностного взаимодействия.
УК-3.	УК-3.2	Предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия
УК-5	УК-5.1	Демонстрирует толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям.
УК-5	УК-5.4	Использует философские знания для формирования мировоззренческой позиции, предполагающей принятие нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе.
УК-6	УК-6.3	Планирует саморазвитие и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков, на основе представлений о непрерывности образования в течение всей жизни
УК-9	УК-9.1	Владеет упорядоченной системой знаний об особенностях развития лиц с ограниченными возможностями здоровья
УК-9	УК-9.3	Понимает значение слова «толерантность», демонстрирует толерантное отношение по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья

1.3. Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Цель изучения дисциплины (модуля) – знакомство студентов с содержанием основных понятий современной психологической науки, с необходимыми для профессиональной деятельности психологическими знаниями, а также развитие интереса к познанию другого человека и самого себя.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен

знать:

- историю развития психологической науки, научную терминологию психологии, ее методологические основы, основные отрасли и владеть системой знаний о психологическом развитии лиц, в т.ч. и с ограниченными возможностями здоровья;
- закономерности протекания мотивационных, познавательных и эмоционально-волевых процессов в контексте приобретения новых знаний и навыков, на основе представлений о непрерывности образования в течение всей жизни;
- психологические закономерности внутренних и внешних взаимодействий, межкультурного общения и конфликтов;
- психологические условия формирования и развития толерантности, несмотря на наличие социальных, религиозных и культурных различий, опираясь на базис этнопсихологических и кросскультурных исследований;

уметь:

- использовать психологические инструменты предупреждения конфликтов в процессе социального взаимодействия;
- выстраивать социальный диалог на основе психологических знаний о специфике межперсонального взаимодействия;
- применять философские основы психологических знаний в формировании собственной мировоззренческой позиции и нравственного отношения к окружающим и лицам с ограниченными возможностями здоровья;

владеть:

- стратегиями конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, а также навыками их эффективной профилактики и разрешения;
- навыками публичного представления результатов самостоятельных исследований в области психологии и оформления психологической документации;
- навыками анализа психологических особенностей представителей разных социальных, религиозных и культурных общностей.

2. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)

2.1. Объем дисциплины (модуля)

Виды учебной работы	*Формы обучения*		
	Очная	*Очно-заочная*	*Заочная*
Общая трудоемкость: зачетные единицы/часы	2/72		
Контактная работа:	36	18	8
Занятия лекционного типа	18	8	4
Занятия семинарского типа	18	10	4
Консультации	0	0	0
Промежуточная аттестация: зачет	0	0	4
Место дисциплины в образовательной программе: Б1.О.08	**6 семестр**		
Самостоятельная работа (СР)	36	54	60

Примечания: зачет, зачет с оценкой по очной форме обучения проводится в рамках занятий семинарского типа. В учебном плане часы не выделены.

2.2. Темы (разделы) дисциплины (модуля) с указанием отведенного на них количества часов по формам образовательной деятельности

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Виды учебной работы (в часах)		
		Контактная работа		СР
		Занятия	Занятия семинарского типа	

		лекционного типа						
		Л	**Иные**	**ПЗ**	**С**	ЛР	**Иные**	
1.	Психология как наука	4			4			4
2.	Психика, ее природа и структура	2			2			6
3.	Психология личности	2			2			6
4.	Психология трудовой деятельности	2			2			4
5.	Социальная психология	2			2			4
6.	Этнопсихология и кросскультурная психология	2			2			4
7.	Клиническая психология	2			4			4
8.	Психология конфликта	2			2			4
	ИТОГО:	18		18				36

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем (разделов)**	**Виды учебной работы (в часах)**						
		Контактная работа						**СР**
		Занятия лекционного типа		**Занятия семинарского типа**				
		Л	**Иные**	**ПЗ**	**С**	ЛР	**Иные**	
1.	Психология как наука	1			1			8
2.	Психика, ее природа и структура	1			1			8
3.	Психология личности	1			2			6
4.	Психология трудовой деятельности	1			1			8
5.	Социальная психология	1			1			6
6.	Этнопсихология и кросскультурная психология	1			1			6
7.	Клиническая психология	1			1			6
8.	Психология конфликта	1			2			6
	ИТОГО:	8		10				54

Заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем (разделов)**	**Виды учебной работы (в часах)**						
		Контактная работа						**СР**
		Занятия лекционного типа		**Занятия семинарского типа**				
		Л	**Иные**	**ПЗ**	**С**	ЛР	**Иные**	
1.	Психология как наука							8
2.	Психика, ее природа и структура	1						8
3.	Психология личности	1			1			8
4.	Психология трудовой деятельности				1			8
5.	Социальная психология	1						6
6.	Этнопсихология и кросскультурная психология				1			6
7.	Клиническая психология				1			8
8.	Психология конфликта	1						8

	ИТОГО:	4	4		60

Примечания:

Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа.

2.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) и видам работ

Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание лекционного курса
1.	Психология как наука	Методология психологической науки. Проблема объекта и предмета психологии. Основные принципы психологии. История развития психологических взглядов. Причины возникновения психологии как самостоятельной науки.
2.	Психика, ее природа и структура	Эволюционная структура психики человека. Развитие психики в филогенезе. Высшая нервная деятельность. Центральная нервная система. Психофизиологическая проблема.
3.	Психология личности	Проблема личности в психологии. Психодинамическая теория личности. Аналитическая теория личности. Гуманистическая теория личности. Когнитивная теория личности. Поведенческая теория личности. Деятельностная теория личности. Диспозициональная теория личности.
4.	Психология трудовой деятельности	Методы изучения трудовой деятельности. Классификация трудовой деятельности. Формирование профессионализма. Профессиональная надежность работника.
5.	Социальная психология	Предмет, структура и история социальной психологии. Методы социально-психологического исследования. Социальные установки, стереотипы и предрассудки. Психологические условия формирования и развития толерантности. Я-концепция.
6.	Этнопсихология и кросскультурная психология	Предмет, история и задачи этнопсихологии. Основные понятия этнопсихологии и кросскультурной психологии.
7.	Клиническая психология	Клиническая психология и психиатрия. Расстройства ощущения, восприятия и внимания. Нарушения памяти.
8.	Психология конфликта	История изучения психологии конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Проблема психодиагностики конфликта. Структурные элементы конфликта.

Содержание занятий семинарского типа

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Тип	Содержание занятий семинарского типа
1.	Психология как наука	С	Взаимосвязь психологической теории и практики. Житейская и научная психология. Номотетический и идеографический подходы в психологии. Основные отрасли психологической науки.
2.	Психика, ее природа и структура	С	Функции психики. Психические процессы. Психические состояния. Психические свойства. Сознание и бессознательное.
3.	Психология личности	С	Факторы психического развития человека. Периодизация психического развития личности. Периодизация когнитивного развития личности. Проблема выбора жизненного пути.
4.	Психология трудовой деятельности	С	Профессиональное здоровье субъекта труда. Функциональные состояния субъекта труда (работоспособность, утомление, монотония, психологическая готовность и др.). Проблема профессионального стресса и эмоционального выгорания субъекта труда. Профессиональная адаптация.
5.	Социальная психология	С	Межличностное восприятие, понимание, отношения. Психология общения. Психология межличностного взаимодействия. Психология больших социальных групп. Психология наций. Психология толпы. Массовые

			явления в больших диффузных группах.
6.	Этнопсихология и кросскультурная психология	С	Психология культур и религий. Личность и культура.
7.	Клиническая психология	С	Нарушения интеллекта. Нарушения мышления. Нарушения эмоций. Нарушение сознания.
8.	Психология конфликта	С	Причины возникновения конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Конфликтологическая компетентность. Психологические детерминанты конфликтности.

Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание самостоятельной работы
1.	Психология как наука	Основные научные школы и направления в психологии (психоанализ, гештальтпсихология, бихевиоризм, гуманистическая школа в психологии, когнитивный подход, трансперсональный подход, деятельностный подход, психосинергетический подход и др.). Проблема схизиса психологической науки. Основные проблемы, изучаемые психологией.
2.	Психика, ее природа и структура	Проблема изучения высших психических функций. Эмоции. Внимание. Память. Мышление. Интеллект. Речь.
3.	Психология личности	История становления дифференциальной психологии. Предмет и методы психологии индивидуальных различий. Основные направления исследований психологии индивидуальных различий. Тестирование личности.
4.	Психология трудовой деятельности	Профессиональные способности и мотивация трудовой деятельности. Профессиональная ориентация и консультирование. Профессионально-психологический отбор кадров. Психология риска в профессиональной деятельности. Организация аттестации и ассессмента.
5.	Социальная психология	Психология межгруппового взаимодействия. Психология малых групп. Возникновение и развитие малых групп. Психология лидерства. Конформизм и нонконформизм. Авторитарность личности.
6.	Этнопсихология и кросскультурная психология	Психология общения и культура. Психология этнических миграций и аккультураций.
7.	Клиническая психология	Шизофрения. Маниакально-депрессивный психоз. Психогенные заболевания. Психопатии. Психосоматика. Алкоголизм. Наркомании и токсикомании.
8.	Психология конфликта	Виды конфликтов: межгрупповой, групповой, межличностный, внутриличностный. Манипуляции в конфликте. Управление конфликтами.

3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

По дисциплине (модулю) предусмотрены следующие виды контроля качества освоения:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине (модулю).

3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы)	Наименование оценочного средства
1.	Психология как наука	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
2.	Психика, ее природа и структура	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
3.	Психология личности	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект

		(доклад с презентацией)
4.	Психология трудовой деятельности	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
5.	Социальная психология	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
6.	Этнопсихология и кросскультурная психология	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
7.	Клиническая психология	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)
8.	Психология конфликта	Устный опрос, творческое задание в виде эссе, информационный проект (доклад с презентацией)

3.1.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля успеваемости

Устный опрос

Тема 1. Психология как наука и учебная дисциплина

1. Назовите основные различия между научным и ненаучным психологическим знанием.
2. Что такое парадигмы? Какова их роль в эволюции научного знания?
3. Что такое нормальная наука, аномалия?
4. Перечислите основные общенаучные нормы и ценности. Какова их роль в деятельности научного сообщества?
5. Какова роль объяснительных принципов? Как логически связаны основные объяснительные принципы психологии?
6. В чем состоит предмет психологического исследования? Как представление о предмете согласуется с объяснительными принципами?
7. Что определяет специфичность предмета психологии?
8. Что такое субъект? Каковы его основные свойства?
9. Каков метод психологии? Что такое методика? Как соотносятся метод и методики?
10. Какие периоды и этапы выделяют в истории психологии? Каковы критерии их выделения?
11. Каковы были первые научные программы психологии?
12. В чем состояли основные условия формирования психологии как самостоятельной науки? Как долго продолжался этот процесс?
13. Какие варианты метода интроспекции были разработаны в первых психологических парадигмах?
14. Что такое метод понимания? Каковы его недостатки?
15. Каковы предмет и метод классического бихевиоризма? Каковы особенности интерпретации объяснительных принципов в бихевиоризме?
16. В чем проявился кризис 1910–1930-х гг. в психологии?
17. Какие тенденции развития характерны для современного состояния психологии?
18. Чем отличаются фундаментальные исследования от прикладных?
19. Что такое практическая психология и чем она отличается от прикладных исследований?
20. В чем различия между психиатрией и клинической психологией?
21. Какие направления практической психологии вы знаете?
22. Каким этическим и моральным принципам должен следовать практический психолог?

Тема 2. Психика, ее природа и структура

1. Что такое нейронаука?
2. Какая существует связь между нейрофизиологией и психологией?
3. Чем по своей сути является психика?

4. Есть ли психика у вирусов и растений?
5. Чем раздражимость отличается от чувствительности?
6. Почему психика появляется с чувствительностью?
7. Что такое сигнальная функция?
8. Расскажите об эволюции сенсорных систем на примере зрения.
9. Что такое зрительные рецептивные поля?
10. Что такое эпифиз и каковы его функции?
11. Зачем нужна нервная система?
12. Перечислите основные отделы ЦНС.
13. Что такое периферическая нервная система, соматическая, вегетативная?
14. Каково соотношение площади коры головного и спинного мозга у разных позвоночных животных?
15. Что такое нейрон и чем он отличается от других клеток тела?
16. Что такое нейромедиатор?
17. Чем отличается электрический синапс от химического?
18. В чем суть психофизиологической проблемы?
19. Каковы основные функции психики?
20. Что такое сознание?
21. Какие познавательные процессы вы знаете?
22. Что такое бессознательное и какова его роль в регуляции поведения?

Тема 3. Психология личности

1. Каковы основные критерии отличия различных теорий личности?
2. Почему существует не одна, а много теорий личности?
3. В чем сходство и различие классического психоанализа З. Фрейда и аналитической теории личности К. Юнга?
4. Что такое «архетип»?
5. Что такое «полностью функционирующая личность»?
6. Как происходит развитие потребностей по А. Маслоу?
7. Как понимал свободу воли Дж. Келли?
8. Каковы основные свойства личностных конструктов?
9. Как формируется самоэффективность по А. Бандуре?
10. Какова функция поведенческого потенциала?
11. Как связаны между собой деятельность и личность?
12. Какова роль субъекта в формировании личности?
13. В чем состоит принципиальное отличие диспозиционального подхода к изучению личности от деятельностного?
14. Каковы основные факторы развития личности у диспозиционалистов?
15. Каковы основные уровни изучения личности?
16. Каковы основные блоки личности по З. Фрейду?
17. Какие свойства характера связаны с архетипами «анимус» и «анима»?
18. В чем заключается различие «реального Я» и «идеального Я»?
19. Какой вид потребностей доминирует у человека, создающего семью?
20. Какого человека можно назвать «когнитивно простым»?
21. Почему «когнитивно сложные» люди лучше справляются со стрессом?
22. Какой когнитивный конструкт напоминает блок самоэффективности по А. Бандуре?
23. Каковы основные блоки личности по Дж. Роттеру?
24. Что такое характер в деятельностной модели личности?
25. В чем проявляются экзистенционально-бытийные свойства личности?
26. В чем принципиальное различие понятия темперамент у Г. Айзенка и у В. Д. Небылицына?
27. Каковы основные формально-динамические свойства личности?

Тема 4. Психология трудовой деятельности

1. Какие основные задачи решаются психологией трудовой деятельности?
2. Расскажите о методах изучения трудовой деятельности.
3. В чем заключаются принципы и методы классификации профессий по Е.А. Климову?
4. Какие психологические закономерности характеризуют особенности взаимоотношений категорий «личность» и «деятельность»?
5. Когда и каким образом проявляются возрастные и биологические кризисы в жизни человека?
6. В чем заключается психологическая характеристика категории «работоспособность субъекта труда»?
7. Какие стадии изменения работоспособности характеризуют ее в течение рабочей смены (дня) и в чем их особенности?
8. Расскажите о профессиональной и функциональной надежности субъекта труда.
9. Какие четыре основные стадии профессионализации вы знаете?
10. В чем заключается отрицательное воздействие профессионального развития?
11. В каких направлениях осуществляется формирование мотивации профессиональной деятельности?
12. Каковы аспекты формирования познавательных структур в процессе профессионального развития?
13. Что представляет собой производственная ситуация?
14. Какие качества субъекта называются профессионально важными?
15. Каковы основные этапы формирования профессиональных способностей в процессе овладения профессией?
16. Каким образом происходит развитие личностных особенностей под влиянием профессии?
17. В чем заключается механизм возникновения профессиональной деформации?
18. В каких сферах жизнедеятельности человека может проявляться профессиональная деформация? Каким образом деформация влияет на поведение человека?
19. В чем сущность феномена психического выгорания?
20. В чем заключается основное различие между психическим выгоранием и утомлением?

Тема 5. Социальная психология

1. Какие представления сложились в современной социальной психологии о ее предмете?
2. Приведите примеры разных социально-психологических явлений: психических процессов, состояний и свойств личности или группы.
3. Перечислите основные объекты исследования в социальной психологии.
4. Каковы составляющие части (разделы) социальной психологии?
5. Что такое внешний и внутренний контуры интеграции социальной психологии?
6. Какие периоды выделяются в истории отечественной социальной психологии?
7. Каков вклад Н. К. Михайловского в зарождение социальной психологии в России?
8. Кто является автором и чему посвящено первое в России специальное социально-психологическое исследование?
9. В чем состоят основные заслуги В. М. Бехтерева в развитии социальной психологии?
10. Какова роль А. С. Макаренко в исследованиях психологии коллектива и личности?
11. Какова основная причина формирования социальной психологии как самостоятельной научной дисциплины?
12. Назовите первые публикации по социальной психологии на Западе.
13. Какова основная причина кризиса западной социальной психологии 1960–1970-х годов?
14. Назовите основные теоретико-методологические ориентации в зарубежной социальной психологии.
15. Перечислите проблемы, наиболее активно разрабатываемые в современных социально-психологических исследованиях.
16. Назовите основные методы социально-психологического исследования.

17. Каковы достоинства и недостатки очного и заочного опросов?
18. Для решения каких задач используется социометрический метод исследования?
19. В чем состоят основные трудности применения эксперимента в социальной психологии?

Тема 6. Этнопсихология и кросскультурная психология

1. Перечислите основные сходства и отличия между этнопсихологией и кросскультурной психологией.
2. Какие существуют подходы к пониманию природы этноса?
3. Чем понятие «этническое самосознание» отличается от понятия «этничность» или «этническая идентичность»?
4. Что такое этноцентризм? Какие способы его уменьшения вы знаете?
5. Какова роль экологического и исторического факторов в формировании культуры?
6. Какое измерение культур считается главным?
7. Назовите особенности культур маскулинного типа.
8. Каковы основные различия понятий «базовая личность» и «модальная личность»?
9. Существует ли связь между культурой и типом национального характера?
10. Каковы основные отличия между социальной и личной идентичностью в кросскультурном преломлении?
11. Какие культурные измерения влияют на поддержание «своего» и «чужого» «лица»?
12. В чем суть модели Триандиса о связи культуры и общения?
13. От каких культурных особенностей зависит предпочтение норм равенства и справедливости?
14. В чем может крыться причина «слабого» правового сознания в некоторых культурах? Всегда ли совпадают правовые и моральные нормы?
15. Каковы основные отличия культурных правил от норм?
16. Какие особенности культуры влияют на выбор стилей вербальной коммуникации?
17. Что такое проксемика и как она подвержена влиянию культуры?
18. Какие ценности культуры отражает высокая и низкая потребность в тактильном взаимодействии?
19. Как может быть достигнута межличностная синхронность в межкультурном общении?
20. Каковы основные психологические проблемы этнических миграций?
21. В чем состоит гипотеза «культурного шока»?
22. Каковы основные отличия модели «стресса аккультурации» от гипотезы «культурного шока»?
23. Какие основные стратегии аккультурации предложены Д. Берри? В чем их особенности?
24. От чего зависит успешность социокультурной и психологической адаптации мигрантов?
25. Какие последствия межкультурных контактов вы знаете и чем они отличаются друг от друга?
26. На чем основана идеология мультикультурализма и в чем ее преимущества?

Тема 7. Клиническая психология

1. В чем различия между психотическими и невротическими расстройствами?
2. Что такое психогенные расстройства?
3. Что такое психопатия?
4. В каких основных формах психических расстройств выражается воздействие на человека психоактивных веществ?
5. Что такое психосоматика?
6. Что такое посттравматическое стрессовое расстройство?
7. В чем могут выражаться нарушения эмоций?
8. В каких основных видах проявляются нарушения мышления?
9. Расскажите о навязчивых, сверхценных и бредовых идеях.

10. Опишите основные формы нарушений интеллекта.
11. Что вы знаете о формах и уровнях умственной отсталости?
12. В чем выражаются нарушения личности?

Тема 8. Психология конфликта

1. Каковы современные концепции конфликта?
2. В чем заключаются функции и динамика конфликтов, их характеристика?
3. Опишите типологию конфликтов и их характеристику.
4. Каковы причины возникновения конфликтов в организации?
5. Что такое моббинг?
6. В чем заключаются скрытые сигналы в конфликтной ситуации?
7. Каковы стратегии управления конфликтами в деятельности руководителя?
8. Назовите факторы протекания конфликта.
9. В чем состоит технология рационального поведения личности в конфликтах?
10. Как управлять внутриличностными конфликтами?
11. Как управлять межличностными конфликтами?
12. Как управлять групповыми конфликтами?
13. В чем особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов?
14. Опишите посредничество как способ урегулирования конфликта.

Творческое задание в виде эссе

Тема 1. Психология как наука и учебная дисциплина

1. Исторические преобразования взглядов на природу психики, предмет и задачи психологии.
2. Психические явления и их отличие от явлений, изучаемых другими науками.
3. Детерминанты развития психологии.
4. Психология и другие науки.

Тема 2. Психика, ее природа и структура

1. Антропопсихизм, панпсихизм, биопсихизм, нейропсихизм, мозгопсихизм.
2. Чувствительность как критерий психики в концепции А.Н.Леонтьева.
3. Современные концепции основных этапов развития психики в животном мире.
4. Качественное своеобразие психики человека и условия ее формирования.

Тема 3. Психология личности

1. Социализация личности.
2. Человек как индивидуальность: персоногенетическая историко-эволюционная ориентация в психологии личности.
3. Биологическое и социальное в психике и личности человека.
4. Категория развития в психологии личности.
5. Соотношение понятий «развитие личности» и «личностный рост».
6. Процесс социализации личности.
7. Персонология как наука.
8. Основные компоненты теории личности.

Тема 4. Психология трудовой деятельности

1. Классификация методов психологии труда.
2. Психологическая характеристика трудовой деятельности.
3. Трудовой пост и его компоненты.
4. Методы психологического изучения и оценки продуктов труда.
5. Содержание понятие «субъект труда».
6. Профессиограмма и психограмма: сущность и отличие.
7. Профессионально-важные качества специалиста: сущность и виды.
8. Классификации профессий в психологии труда.

Тема 5. Социальная психология

1. Основная характеристика групповой работы с людьми, пережившими психологическую травму.

2. Самопомощь и взаимопомощь при работе социального педагога и педагога-психолога в экстремальных условиях.
3. Понятие и виды общения. Типы общения, его функции.
4. Общение как взаимодействие, основные теории.
5. Типы воздействия. Фисцинация.
6. Социальная перцепция и ее механизмы.
7. Барьеры общения, стереотипы ожидания, оптимизация общения.
8. Виды коммуникаций, типы информации.
9. Признаки, структура и динамика совместной деятельности.
10. Основные признаки и свойства субъекта совместной деятельности.

Тема 6. Этнопсихология и кросскультурная психология

1. Проблемы межэтнического общения. Социальные и психологические коммуникативные барьеры, возникающие в процессе межэтнического общения.
2. Различия между вербальными системами низкоконтекстных и высококонтекстных культур при передаче информации в ходе межэтнического общения.
3. Этнопсихологическая специфика невербальных знаковых систем коммуникации и ее учет в процессе межличностного общения.
4. Этнопсихологические особенности делового общения и взаимодействия представителей западной и восточной культур.
5. Этнический конфликт, его объективные и субъективные детерминанты.
6. Типология и классификация этнических конфликтов.
7. Пути урегулирования этнических конфликтов.

Тема 7. Клиническая психология

1.Групповая коррекционная работа с пограничными состояниями.
2. Неврозы и возможности психотерапии.
3. Нозологическая диагностика в клинической практике.
4. Принципы и методы психологического обследования в практике врачебно-трудовой экспертизы.
5. Психопатии и акцентуации характера у подростков.
6. Организация психолого-педагогической поддержки соматически ослабленным детям.
7. Трудности школьной адаптации детей с психогенной задержкой.
8. Истерия и истероподобные синдромы.
9. Суицидальное поведение подростков.
10. Особенности протекания психических процессов при эпилепсии.

Тема 8. Психология конфликта

1. Техника решения конфликтных ситуаций.
2. Социально-психологические технологии управления конфликтами.
3. Методы позитивного поведения.
4. Причины конфликтов в организации.
5. Предмет конфликтологии.
6. Методы исследования конфликтов и управления ими.
7. Основные структурные элементы конфликта.
8. Сущность конфликта и его причины.

Информационный проект (доклад)

Тема 1. Психология как наука и учебная дисциплина

1. Психология и философия.
2. Психология и естествознание.
3. Психология и социология.
4. Психология и технические науки.
5. Современная структура психологической науки, отрасли психологии.
6. Значение психологических знаний для жизни общества.

Тема 2. Психика, ее природа и структура

1. Биогенетический, психогенетический, социогенетический и системный подходы к сущности психики человека.
2. Феномен человека как единства природной, социальной, душевной и духовной реальности.
3. Основные формы проявления психики у человека и их взаимосвязь.

Тема 3. Психология личности

1. Феноменологическая теория личности К. Роджерса. Господство субъективного опыта и развитие Я-концепции по К. Роджерсу.
2. Направленность как ведущий компонент структуры личности (С.Л. Рубинштейн, К.К. Платонов).
3. Потребности личности (понятие потребности; этапы формирования, функции потребностей, классификация и виды потребностей).
4. Мотивы и их место в структуре личности (понятие мотива; структура, характеристики и функции мотива; классификация мотивов; мотивационные образования и мотивационные черты личности; мотивация личности).
5. Направленность в структуре личности. Проявление направленности в интересах человека.
6. Понятие самосознания и Я-концепции личности.
7. Содержание и структура Я-концепции личности.
8. Самоотношение и самооценка в структуре личности.
9. Психологические защиты личности.

Тема 4. Психология трудовой деятельности

1. Методы профессионального обучения.
2. Классификация методов оценки профессиональной эффективности.
3. Экспертиза профессиональной успешности: построение шкал и источники ошибок.
4. Сущность индивидуального стиля деятельности.
5. Содержание понятия «профессиональная пригодность».
6. Психологические аспекты профессиональной работоспособности: сущность и оптимизация.
7. Характеристика функциональных состояний.

Тема 5. Социальная психология

1. Понятие межличностных отношений, их структура.
2. Симпатии и притяжения. Фактор выбора.
3. Совместимость и срабатываемость.
4. Межличностные отношения в образовательных системах.
5. Групповая динамика и ее теория.
6. Понятие группы. Признаки группы. Виды групп.
7. Эффективность деятельности групп.
8. Статус участника. Ролевое поведение.
9. Проблема лидерства. Стили лидерства.
10. Методы исследования групповой динамики.

Тема 6. Этнопсихология и кросскультурная психология

1. Этнический фактор в современном обществе. Внутренняя противоречивость этнических процессов в XX веке.
2. Этнопсихология как наука и ее предмет. Внутридисциплинарный и междисциплинарный подходы к предмету этонопсихологии.
3. Задачи этнической психологии.
4. Связь этнопсихологии с другими науками.
5. Географическое направление в этнопсихологической мысли. Географический детерминизм в представлениях о «духе народа» Ш. Монтескье.
6. Этнопсихология в биологических теориях и школах Ж. Гобино, Г. Спенсера и Л. Гумпловича и др.

7. «Школа психологии народов» Х. Штейнталя, М. Лацаруса и В. Вундта.
8. Психологическое направление «культура и личность» в американской культурантропологии.
9. Концепции «базовой» и «модальной» личности.
10. Изучение национального характера народов на Западе (М. Мид, Дж. Горер, Э. Эриксон).
11. Современное состояние этнической психологии в США и Западной Европе.
12. Этнопсихологические исследования в рамках программы Русского географического общества по изучению этнографического своеобразия народов России (Н.И. Надеждин, К.Д. Кавелин).

Тема 7. Клиническая психология

1. Приоритетные направления исследований в современной клинической психологии.
2. Место клинической психологии в системе психологических знаний.
3. «Внутренняя картина болезни» и типы индивидуально-личностного реагирования на болезнь.
4. Функции клинических психологов.
5. Причины отклонений в развитии ребенка.
6. Компенсация дефекта ее роль в развитии человека.
7. Психологические последствия отрыва детей от семьи.
8. Экспертная работа клинического психолога.
9. Проблема межполушарной асимметрии и межполушарного взаимодействия.
10. Формирование в онтогенезе трех функциональных блоков мозга.

Тема 8. Психология конфликта

1. Информационная модель конфликта.
2. Алгоритм анализа и оценки ситуации в конфликте.
3. Прогнозирование конфликта в организации.
4. Бизнес-конфликты, их виды.
5. Корпоративные конфликты. Гринмэйл. Недружественные поглощения.
6. Предупреждение конфликтов: управленческий подход.
7. Основные направления управленческого подхода в предупреждении конфликтов.
8. Предупреждение конфликтов и качество менеджмента организации.
9. Структурирование конфликтов в организации.
10. Структурные методы управления конфликтом.

3.1.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе текущего контроля успеваемости

Устный ответ

Оценка знаний предполагает дифференцированный подход к обучающемуся, учет его индивидуальных способностей, степень усвоения и систематизации основных понятий и категорий по дисциплине. Кроме того, оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение использовать в ответе практический материал. Оценивается культура речи, владение навыками ораторского искусства.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала, использование профессиональных терминов, культура речи, навыки ораторского искусства. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда материал излагается исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно, при этом раскрываются не только основные понятия, но и анализируются точки зрения различных авторов. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но при ответе на вопрос допускает

несущественные погрешности.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

Творческое задание

Эссе – это небольшая по объему письменная работа, сочетающая свободные, субъективные рассуждения по определенной теме с элементами научного анализа. Текст должен быть легко читаем, но необходимо избегать нарочито разговорного стиля, сленга, шаблонных фраз. Объем эссе составляет примерно 2 – 2,5 стр. 12 шрифтом с одинарным интервалом (без учета титульного листа).

Критерии оценивания – оценка учитывает соблюдение жанровой специфики эссе, наличие логической структуры построения текста, наличие авторской позиции, ее научность и связь с современным пониманием вопроса, адекватность аргументов, стиль изложения, оформление работы. Следует помнить, что прямое заимствование (без оформления цитат) текста из Интернета или электронной библиотеки недопустимо.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.

Оценка *«хорошо»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение), но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если не выполнены никакие требования.

Исследовательский проект (реферат)

Исследовательский проект – проект, структура которого приближена к формату научного исследования и содержит доказательство актуальности избранной темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, историографии, обобщение результатов, выводы.

Результаты выполнения исследовательского проекта оформляется в виде реферата.

Критерии оценивания - поскольку структура исследовательского проекта максимально приближена к формату научного исследования, то при выставлении учитывается доказательство актуальности темы исследования, определение научной проблемы, объекта и предмета исследования, целей и задач, источников, методов исследования, выдвижение гипотезы, обобщение результатов и формулирование выводов, обозначение перспектив дальнейшего исследования.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, демонстрирует частичное понимание проблемы, большинство требований, предъявляемых к заданию,

выполнены

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся демонстрирует непонимание проблемы, многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

Информационный проект (доклад с презентацией)

Информационный проект – проект, направленный на стимулирование учебно-познавательной деятельности студента с выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации об объекте, оформление ее для презентации).

Информационный проект отличается от исследовательского проекта, поскольку представляет собой такую форму учебно-познавательной деятельности, которая отличается ярко выраженной эвристической направленностью.

Критерии оценивания - при выставлении оценки учитывается самостоятельный поиск, отбор и систематизация информации, раскрытие вопроса (проблемы), ознакомление студенческой аудитории с этой информацией (представление информации), ее анализ и обобщение, оформление, полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда обучающийся полностью раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 5 профессиональных терминов, широко использует информационные технологии, ошибки в информации отсутствуют, дает полные ответы на вопросы аудитории с примерами.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся раскрывает вопрос (проблему), представляет информацию систематизировано, последовательно, логично, взаимосвязано, использует более 2 профессиональных терминов, достаточно использует информационные технологии, допускает не более 2 ошибок в изложении материала, дает полные или частично полные ответы на вопросы аудитории.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся, раскрывает вопрос (проблему) не полностью, представляет информацию не систематизировано и не совсем последовательно, использует 1-2 профессиональных термина, использует информационные технологии, допускает 3-4 ошибки в изложении материала, отвечает только на элементарные вопросы аудитории без пояснений.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если вопрос не раскрыт, представленная информация логически не связана, не используются профессиональные термины, допускает более 4 ошибок в изложении материала, не отвечает на вопросы аудитории.

Дискуссионные процедуры

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, мини-конференции являются средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Задание дается заранее, определяется круг вопросов для обсуждения, группы участников этого обсуждения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:

–лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, не обязательно достигая общего мнения;

– смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

– смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Критерии оценивания – оцениваются действия всех участников группы. Понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Соответствие реальной действительности решений, выработанных в ходе игры. Владение терминологией, демонстрация владения учебным материалом по теме игры, владение методами аргументации, умение работать в группе (умение слушать, конструктивно вести беседу, убеждать, управлять временем, бесконфликтно общаться), достижение игровых

целей, (соответствие роли – при ролевой игре). Ясность и стиль изложения.

Оценка *«отлично»* ставится в случае, когда все требования выполнены в полном объеме.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия полностью соответствуют заданным целям. Решения, выработанные в ходе игры, полностью соответствуют реальной действительности. Но некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены нормы общения, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающиеся в целом демонстрируют понимание проблемы, высказывания и действия в целом соответствуют заданным целям. Однако, решения, выработанные в ходе игры, не совсем соответствуют реальной действительности. Некоторые объяснения не совсем аргументированы, нарушены временные рамки, нарушен стиль изложения.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающиеся не понимают проблему, их высказывания не соответствуют заданным целям.

3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

3.2.1. Критерии оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания	Результаты обучения	Показатели оценивания результатов обучения
ОТЛИЧНО	Знает:	- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал, уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - на основе системных научных знаний делает квалифицированные выводы и обобщения, свободно оперирует категориями и понятиями.
	Умеет:	- обучающийся умеет самостоятельно и правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, используя научные понятия, ссылаясь на нормативную базу.
	Владеет:	- обучающийся владеет рациональными методами (с использованием рациональных методик) решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал навыки - выделения главного, - связкой теоретических положений с требованиями руководящих документов, - изложения мыслей в логической последовательности, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
ХОРОШО	Знает:	- обучающийся твердо усвоил материал, достаточно грамотно его излагает, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, - затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений, оперирует категориями и понятиями, но не всегда правильно их верифицирует.
	Умеет:	- обучающийся умеет самостоятельно и в основном правильно решать учебно-профессиональные задачи или задания, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагать свое решение, не в полной мере используя научные понятия и ссылки на нормативную базу.
	Владеет:	- обучающийся в целом владеет рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении смог продемонстрировать достаточность, но не глубинность навыков, - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
УДОВЛЕТВО-	Знает:	- обучающийся ориентируется в материале, однако затрудняется в его

РИТЕЛЬНО		изложении; - показывает недостаточность знаний основной и дополнительной литературы; - слабо аргументирует научные положения; - практически не способен сформулировать выводы и обобщения; - частично владеет системой понятий.
	Умеет:	- обучающийся в основном умеет решить учебно-профессиональную задачу или задание, но допускает ошибки, слабо аргументирует свое решение, недостаточно использует научные понятия и руководящие документы.
	Владеет:	- обучающийся владеет некоторыми рациональными методами решения сложных профессиональных задач, представленных деловыми играми, кейсами и т.д.; При решении продемонстрировал недостаточность навыков - выделения главного, - изложения мыслей в логической последовательности, - связки теоретических положений с требованиями руководящих документов, - самостоятельного анализа факты, событий, явлений, процессов в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
НЕУДОВЛЕТВО-РИТЕЛЬНО	Знает:	- обучающийся не усвоил значительной части материала; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует квалифицированных выводов и обобщений; - не владеет системой понятий.
	Умеет:	обучающийся не показал умение решать учебно-профессиональную задачу или задание.
	Владеет:	не выполнены требования, предъявляемые к навыкам, оцениваемым «удовлетворительно».

3.2.2. Контрольные задания и/или иные материалы для проведения промежуточной аттестации

Список вопросов для устных ответов (варианты теста)

Варианты теста

1. Система сложившихся взглядов на окружающий мир и свое место в нем называется:
а) влиянием;
б) мировоззрением;
в) личностным смыслом;
г) потребностью.
2. К качествам мировоззрения не относятся:
а) содержательность и научность;
б) систематичность и целостность;
в) степень обобщенности и конкретности;
г) конкретность и дискретность.
3. Основоположником концепции отношений личности является:
а) Л.С. Выготский;
б) В.А. Ядов;
в) А.Н. Мясищев;
г) А.А. Бодалев.
4. Система осознанных потребностей личности, побуждающих ее поступать в соответствии со своими взглядами, причинами и мировоззрением, предстает как:
а) убеждения;
б) установка;
в) мировоззрение;
г) аттитюд.
5. Основанием классификации интересов на материальные, духовные и общественные является:
а) содержание;
б) цель;

в) устойчивость;
г) уровень действенности.
6. Кто из мыслителей прошлого определял предрассудок как «дурные мысли о других людях без достаточных на то оснований»?
а) Ш.Монтескье;
б) Ф.Аквинский;
в) Гельвеций;
г) Ж.-Ж. Руссо.
7. Стремление личности к достижению целей той степени сложности, на которую она считает себя способной, проявляется как:
а) установка;
б) притязание;
в) мировоззрение;
г) личностный смысл.
8. Субъективное отношение личности к явлениям объективной действительности называется:
а) установкой;
б) мировоззрением;
в) личностным смыслом;
г) направленностью.
9. Специфическая познавательная направленность на предметы и явления окружающего мира называется:
а) влечением;
б) желанием;
в) интересом;
г) склонностью.
10. Мотивы, в которых потребности непосредственно не представлены в данной ситуации, но могут быть созданы как результат деятельности, – это:
а) влечение;
б) желание;
в) интерес;
г) стремление.
11. Неосознаваемое состояние готовности к определенной деятельности, с помощью которой может быть удовлетворена потребность, называется:
а) влечением;
б) установкой;
в) интересом;
г) стремлением.
12. Высшая форма направленности личности – это:
а) влечение;
б) желание;
в) интерес;
г) убеждение.
13. Стремление человека быть в обществе других людей, ориентация личности на поддержку со стороны другого человека называется:
а) аттитюдом;
б) аттракцией;
в) аффиляцией;
г) аккомодацией.
14. Возникновение привлекательности при восприятии одним человеком другого как субъекта восприятия называется:
а) аттитюдом;

б) аттракцией;
в) аффиляцией;
г) ассимиляцией.
15. Психологическое состояние, выражающее недифференцированную, неосознанную или недостаточно осознанную потребность – это…
а) мотив;
б) желание;
в) влечение;
г) склонность.
16. Направленность личности …
а) генетически детерминирована;
б) формируется в первые месяцы жизни;
в) формируется и изменяется в процессе развития личности;
г) формируется до достижения школьного возраста.
17. Потребность личности в определенной деятельности называется …
а) установкой;
б) желанием;
в) склонностью;
г) влечением.
18. Преобладание мотивов, связанных с достижением общих для группы целей – это направленность …
а) на взаимодействие;
б) на себя;
в) деловая;
г) коллективная.
19. Преобладание мотивов собственного благополучия характерно для …
а) личной направленности;
б) деловой направленности;
в) направленности на взаимодействие;
г) собственной направленности.
20. Преобладание мотивов искренней помощи людям, ориентация на социальное одобрение, зависимость от группы, потребность в привязанности и эмоциональных отношениях с людьми – это направленность…
а) на себя;
б) на взаимодействие;
в) на задачу;
г) на группу.

Устные ответы

1. Методология психологической науки.
2. Проблема объекта и предмета психологии.
3. Основные принципы психологии.
4. История развития психологических взглядов.
5. Причины возникновения психологии как самостоятельной науки.
6. Взаимосвязь психологической теории и практики.
7. Житейская и научная психология.
8. Номотетический и идеографический подходы в психологии.
9. Основные отрасли психологической науки.
10. Основные научные школы и направления в психологии (психоанализ, гештальтпсихология, бихевиоризм, гуманистическая школа в психологии, когнитивный подход, трансперсональный подход, деятельностный подход, психосинергетический подход и др.).
11. Проблема схизиса психологической науки.

12. Основные проблемы, изучаемые психологией.
13. Эволюционная структура психики человека.
14. Развитие психики в филогенезе.
15. Высшая нервная деятельность.
16. Центральная нервная система.
17. Психофизиологическая проблема.
18. Функции психики.
19. Психические процессы.
20. Психические состояния.
21. Психические свойства.
22. Сознание и бессознательное.
23. Проблема изучения высших психических функций.
24. Эмоции.
25. Внимание.
26. Память.
27. Мышление.
28. Интеллект.
29. Речь.
30. Проблема личности в психологии.
31. Психодинамическая теория личности.
32. Аналитическая теория личности.
33. Гуманистическая теория личности.
34. Когнитивная теория личности.
35. Поведенческая теория личности.
36. Деятельностная теория личности.
37. Диспозициональная теория личности.
38. Факторы психического развития человека.
39. Периодизация психического развития личности.
40. Периодизация когнитивного развития личности.
41. Проблема выбора жизненного пути.
42. История становления дифференциальной психологии.
43. Предмет и методы психологии индивидуальных различий.
44. Основные направления исследований психологии индивидуальных различий.
45. Тестирование личности.
46. Методы изучения трудовой деятельности.
47. Классификация трудовой деятельности.
48. Формирование профессионализма.
49. Профессиональная надежность работника.
50. Профессиональное здоровье субъекта труда.
51. Функциональные состояния субъекта труда (работоспособность, утомление, монотония, психологическая готовность и др.).
52. Проблема профессионального стресса и эмоционального выгорания субъекта труда.
53. Профессиональная адаптация.
54. Профессиональные способности и мотивация трудовой деятельности.
55. Профессиональная ориентация и консультирование.
56. Профессионально-психологический отбор кадров.
57. Психология риска в профессиональной деятельности.
58. Организация аттестации и ассессмента.
59. Предмет, структура и история социальной психологии.
60. Методы социально-психологического исследования.
61. Социальные установки, стереотипы и предрассудки.
62. Психологические условия формирования и развития толерантности.

63. Я-концепция.
64. Межличностное восприятие, понимание, отношения.
65. Психология общения.
66. Психология межличностного взаимодействия.
67. Психология больших социальных групп.
68. Психология наций.
69. Психология толпы.
70. Массовые явления в больших диффузных группах.
71. Психология межгруппового взаимодействия.
72. Психология малых групп.
73. Возникновение и развитие малых групп.
74. Психология лидерства.
75. Конформизм и нонконформизм.
76. Авторитарность личности.
77. Предмет, история и задачи этнопсихологии.
78. Основные понятия этнопсихологии и кросскультурной психологии.
79. Психология культур и религий.
80. Личность и культура.
81. Психология общения и культура.
82. Психология этнических миграций и аккультураций.
83. Клиническая психология и психиатрия.
84. Расстройства ощущения, восприятия и внимания.
85. Нарушения памяти.
86. Нарушения интеллекта.
87. Нарушения мышления.
88. Нарушения эмоций.
89. Нарушение сознания.
90. Шизофрения.
91. Маниакально-депрессивный психоз.
92. Психогенные заболевания.
93. Психопатии.
94. Психосоматика.
95. Алкоголизм.
96. Наркомании и токсикомании.
97. История изучения психологии конфликта.
98. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
99. Проблема психодиагностики конфликта.
100. Структурные элементы конфликта.
101. Причины возникновения конфликтов.
102. Стратегии поведения в конфликте.
103. Конфликтологическая компетентность.
104. Психологические детерминанты конфликтности.
105. Виды конфликтов: межгрупповой, групповой, межличностный, внутриличностный.
106. Манипуляции в конфликте. Управление конфликтами.

Тексты проблемно-аналитических и (или) практических учебно-профессиональных задач

1. Из приведенных примеров выберите те, которые характеризуют поведение человека как индивида и как личности, аргументируйте свой ответ:

a. У девочки наблюдается медлительность в моторике, в речи, в мышлении, в возникновении чувств. Она медленно и с трудом переключается с одного вида деятельности на другой.

b. Сотрудник рассказывает коллеге, как он распределяет рабочее время.

c. Учитель внес предложения, осуществление которых значительно повысило успеваемость в школе.
d. У студента К. прекрасная дикция и приятный голос.
e. Мальчик записался в шахматный клуб.
f. Художник создает картину, придумав совершенно новую технику.
2. Выберите из предложенных ситуаций те, которые связаны с проявлением способностей, аргументируйте свой ответ:
a. Ученик легко осваивает компьютер.
b. Девочка рано начала читать, и уже в пять лет читала серьезные художественные произведения.
c. Студент при выполнении дипломной работы проявляет творческий подход.
d. Сотрудник хорошо выполняет срочные задания, если руководитель обещает ему за это вознаграждение.
e. Учитель истории при объяснении новой темы пользуется только материалом учебника.
3. Определите закономерность ощущений: после погружения руки в холодную воду раздражитель, нагретый до 30 градусов, воспринимается как теплый, хотя его температура ниже нормальной кожной температуры руки.

3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков в ходе промежуточной аттестации

Процедура оценивания знаний (тест)

Предлагаемое количество заданий	20
Последовательность выборки	Определена по разделам
Критерии оценки	- правильный ответ на вопрос
«5» если	правильно выполнено 90-100% тестовых заданий
«4» если	правильно выполнено 70-89% тестовых заданий
«3» если	правильно выполнено 50-69% тестовых заданий

Процедура оценивания знаний (устный ответ)

Предел длительности	10 минут
Предлагаемое количество заданий	2 вопроса
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Случайная
Критерии оценки	- требуемый объем и структура - изложение материала без фактических ошибок - логика изложения - использование соответствующей терминологии - стиль речи и культура речи - подбор примеров их научной литературы и практики
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов
«3» если	требования выполнены частично – не выдержан объем, есть фактические ошибки, нарушена логика изложения, недостаточно используется соответствующая терминологии

Процедура оценивания умений и навыков (решение проблемно-аналитических и практических учебно-профессиональных задач)

Предлагаемое количество заданий	1
Последовательность выборки	Случайная
Критерии оценки:	- выделение и понимание проблемы - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения - полнота использования источников - наличие авторской позиции - соответствие ответа поставленному вопросу - использование социального опыта, материалов СМИ, статистических данных - логичность изложения - умение сделать квалифицированные выводы и обобщения с точки зрения решения профессиональных задач

	- умение привести пример - опора на теоретические положения - владение соответствующей терминологией
«5» если	требования к ответу выполнены в полном объеме
«4» если	в целом выполнены требования к ответу, однако есть небольшие неточности в изложении некоторых вопросов. Затрудняется в формулировании квалифицированных выводов и обобщений
«3» если	требования выполнены частично – пытается обосновать свою точку зрения, однако слабо аргументирует научные положения, практически не способен самостоятельно сформулировать выводы и обобщения, не видит связь с профессиональной деятельностью

4. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Электронные учебные издания

1. Психология : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00631-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510664
2. Лебедев, А. Н. Психология для экономистов : учебник и практикум для вузов / А. Н. Лебедев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5093-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511116
3. Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера : учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06609-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516118
4. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530652
5. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08736-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510720
6. Колесник, Н. Т. Клиническая психология : учебник для вузов / Н. Т. Колесник, Е. А. Орлова, Г. И. Ефремова ; под редакцией Г. И. Ефремовой. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02648-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510634
7. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513292

4.2. Электронные образовательные ресурсы

1. Образовательная платформа ЮРАЙТ – электронная библиотека по всем отраслям знаний https://urait.ru/- Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. e-Library.ru: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: http://elibrary.ru/.- Режим доступа: свободный.

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: http://cyberleninka.ru/.- Режим доступа: свободный.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – URL: http://window.edu.ru/
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: http://fcior.edu.ru/- Режим доступа: свободный.

4.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ниже следующим современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс]. – URL: http://dic.academic.ru. - Режим доступа: свободный.
2. Система информационно-правового обеспечения «Гарант» [Электронный ресурс]. – http://www.garant.ru/- Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – https://consultant.ru/- Режим доступа: для авториз. пользователей.

4.4. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. MS Office;
2. Операционная система Windows;
3. Свободно распространяемое программное обеспечение: свободные пакеты офисных приложений Apache Open Office, LibreOffice.

4.5. Оборудование и технические средства обучения

Для реализации дисциплины (модуля) используются учебные аудитории для проведения учебных занятий, которые оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, и помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду НЧОУ ВО «МИЭПП». Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

№ аудитории	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий
№ 101	«Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)»	Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект учебной мебели (ученические столы-12шт. стулья – 24 шт.), ноутбук – 1 шт., проектор -1шт. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации.
№ 102	«Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)»	Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы-21шт. и стулья 42шт.), проектор -1 шт., принтер t – 1 шт., роутер – 1шт., ноутбук -1 шт. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации
№ 209	«Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового	Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект учебной мебели (ученические столы -7шт.; и стулья-14 шт.), ноутбук– 1 шт., проектор - 1 шт., Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду

	проектирования (выполнения курсовых работ)»	организации
№ 210	«Лаборатория вычислительных машин и сетей для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)»	Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект учебной мебели (ученические столы 15шт.; и стулья-30шт.), ноутбук -1 шт. проектор - 1 шт., Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации
№ 211	«Лаборатория вычислительных машин и сетей для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)».	Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект учебной мебели (ученические столы -17 шт. стулья-34шт.), колонка для воспроизведения звука (1 шт.), наушники (20 шт.), системный блок (20 шт.); компьютер (20 шт.), клавиатура (20 шт.), компьютерная мышь (20 шт.), принтер– 1 шт., сетевой маршрутизатор – 1шт., роутер – 1шт., проектор -1 шт., ноутбук - 1шт. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации.
№ 213	«Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)»	Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект учебной мебели (ученические столы -12 шт и стулья – 24шт.), принтер – 1 шт., ноутбук - 1шт., проектор– 1шт.. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации.
№ 214	«Лаборатория вычислительных машин и сетей для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)»	Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект учебной мебели (ученические столы-26шт. и стулья -52шт.), Системный блок -10шт.; проектор -1 шт., роутер – 1шт. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации
№ 105	Специальное помещение «Помещение для самостоятельной работы»	Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), системный блок (6 шт.), монитор (6 шт.), клавиатура (6 шт.), компьютерная мышь (6 шт.), сетевой маршрутизатор, информационный стенд, принтер. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации.
№ 109	Специальное помещение «Помещение для самостоятельной работы»	Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), системный блок (3 шт.), монитор (3 шт.), клавиатура (6 шт.), компьютерная мышь (3 шт.), сетевой маршрутизатор, информационный стенд, принтер. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации.

* Номер конкретной аудитории указан в приказе об аудиторном фонде, расписании учебных занятий и расписании промежуточной аттестации.

5. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом индивидуальных особенностей. Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику, при составлении которого возможны различные варианты проведения занятий: в академической группе и индивидуально, на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.